

Een **kompaan** op zakformaat

1. Meegeleverde accessoires	2
2. Functies en eigenschappen	2
3. Veiligheidsinstructies	2
4. Gebruik	3
5. Alarmeren	4
6. Oproep	4
7. Statusoverzicht van de Kompy Care	4
8. Technische informatie	4

Voorwoord

Hartelijk dank voor het gebruik van een van onze SafetyTracer oplossingen. Wij hebben met de grootste zorg deze applicatie ontwikkeld om u in staat te stellen alarm te slaan als dat nodig is. Helaas kunt u, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, in een situatie terecht komen waarin u hulpbehoevend bent. SafetyTracer helpt in dergelijke situaties. U informeert eenvoudig anderen en schakelt zo hulp in. Deze handleiding is met de grootste zorg opgesteld. Mochten er desondanks onvolkomenheden in staan of heeft u andere verbeteringen of opmerkingen, dan horen wij dit graag.

1. Meegeleverde accessoires

1. Komy Care
2. USB-oplaadkabel
3. USB laadadapter
4. Simkaart (standaard geïnstalleerd in het device en eigendom van SafetyTracer B.V.)
5. Halskoord

2. Functie en eigenschappen



3. Veiligheidsinstructies

Lees deze veiligheidsinstructies en gebruikershandleiding aandachtig door voordat u de Komy Care gebruikt. Bewaar deze gebruikershandleiding om deze, als het nodig is, te kunnen raadplegen.

Informatie

Volg de veiligheidsinstructies en de instructies die in deze handleiding staan op. Als er vragen of onduidelijkheden zijn, dan kunt u met uw vraag terecht bij uw leverancier. Algemene informatie vindt u op www.safetytracer.eu.

Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen

Voor het correct en veilig installeren en gebruik van de Komy Care is het van essentieel belang dat u de algemeen geaccepteerde veiligheidsmaatregelen in acht neemt, naast de aanvullende veiligheidsinformatie in deze handleiding. Aanvullende waarschuwingen en veiligheidsopmerkingen zijn, als ze van toepassing zijn, opgenomen in deze handleiding. Waarschuwingen- en veiligheidsteksten en/of symbolen zijn indien noodzakelijk op de apparatuur aangebracht.

Aansprakelijkheid

SafetyTracer B.V. houdt zich het recht voor gegevens en/of specificaties van enig apparaat of software vermeld in deze publicatie te wijzigen zonder voorafgaande melding. Ondanks alle zorg die besteed is aan correctheid van deze publicatie, is SafetyTracer B.V. niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist gebruik of minachting van deze publicatie.

Belangrijke veiligheidsaanwijzingen:

- Lees alle veiligheidsinstructies en handleidingen aandachtig door alvorens tot gebruik over te gaan.
- Bewaar alle veiligheidsinstructies en handleidingen voor toekomstige naslag.
- Alle waarschuwingen op de apparatuur en in de handleidingen moeten opgevolgd worden in verband met de

persoonlijke veiligheid.

- Maak de Kompy Care nooit schoon met vloeibare schoonmaakmiddelen of schoonmaak- middelen uit een spuitbus, maar gebruik een vochtige doek om schoon te maken.
- Sluit geen andere apparatuur aan dan de door SafetyTracer portal aanbevolen apparatuur. Afwijken van de aanbevelingen kan leiden tot het niet goed functioneren van apparatuur en systemen.
- Plaats de apparatuur niet zonder extra bescherming in vochtige omgevingen of buiten indien niet uitdrukkelijk is aangegeven dat het apparaat daarvoor is ontworpen.
- Stel de apparatuur niet bloot aan extreme temperaturen of vochtigheid.
- Stel de apparatuur niet bloot aan sterke magnetische en elektromagnetische velden.
- Plaats de apparatuur niet op een onstabiel of aan trillingen onderhevig oppervlak.
- Plaats geen zware voorwerpen op de apparatuur.
- Vermijd heftige schokken tijdens het transporteren.
- De apparatuur mag alleen gevoed worden met een voeding conform de apparatuur specificatie.
- Door openen of verwijderen van behuizing kunnen spanning voerende delen worden aangeraakt.
- Probeer niet zelfstandig de apparatuur te onderhouden of te repareren. Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden dienen door voldoende opgeleid en gekwalificeerd personeel te worden uitgevoerd.

4. Gebruik

Voordat de Kompy Care gebruikt kan worden, dient u onderstaande stappen uit te voeren. Controleer of de meegeleverde simkaart goed in de Kompy Care is geplaatst.

Let op!

De meegeleverde simkaart werkt alleen in deze aan u geleverde specifieke Kompy Care. Indien de simkaart wordt gebruikt in combinatie met een ander apparaat. Dan wordt de simkaart automatisch geblokkeerd en onbruikbaar. Ook na terugplaatsen in de Kompy Care zal de Kompy Care niet meer alarmeren. Als dit gebeurt neem dan contact op met uw partner die de Kompy Care heeft geleverd.

Opladen

Gebruik voor het opladen de meegeleverde magneet kabel. Het opladen van het device gebeurt als volgt:

Plaats de magneetkabel op de laadcontacten van de Kompy Care zoals aangegeven in de onderstaande afbeelding.



Voordat u de Kompy Care gebruikt dient hij minimaal 4 uur opgeladen te worden. Gedurende het laden zal de blauwe led zal continue branden.

Als de Kompy Care is uitgeschakeld kunt u het laden van de Kompy Care zien door 1 x op de SOS knop te drukken.

Als de Kompy Care is ingeschakeld ziet u rechtsboven in het display de batterij status en de voortgang van het laden.

Zet de Kompy Care aan door de SOS-knop 3 seconden ingedrukt te houden. Het SafetyTracer logo verschijnt in het display en de Kompy Care zal even geluid maken.

5. Alarmeren

Een alarm maakt u door het indrukken van de SOS-alarmknop aan de voorkant van de Kompy Care. De alarmknop dient 1 seconde ingedrukt te worden om het alarm te activeren.

Zolang een alarm niet geaccepteerd en afgehandeld is door een hulpverlener blijft de Kompy Care in alarm staan. In deze alarmfase is er geen nieuwe alarmoproep mogelijk.

Het alarm wordt vanuit de Kompy Care naar het Kompy platform verstuurd, die het vervolgens doorstuurt naar de hulpverlener(s). Vervolgens kan de zorgverlener een spreek-/ luisterverbinding opzetten met de Kompy Care. Er kan dan een gesprek gevoerd worden zoals met een gewone telefoon. Als de zorgverlener belt naar de Kompy Care dan komt er meteen een gesprek tot stand.

Een gesprek tussen de hulpverlener en u is alleen mogelijk als u op de alarmknop heeft gedrukt. In alle andere gevallen kan er geen telefonisch contact worden gemaakt met de Kompy Care.

6. Statusoverzicht van de Kompy Care

Inkomende oproepen kunnen beantwoord worden door de knop van de Kompy Nano kort in te drukken.

	4G netwerk connectie
	3G netwerk connectie
	Geen netwerk connectie
	Geen simkaart geïnstalleerd
	GPS positieve oké
	Wifi connective oké
	GSM netwerk signaal
	Batterij status

7. Technische informatie

Afmeting	59 x 45.3 x 16 mm
Gewicht	41 gram
Batterij	600 mAH
Gebruikstemperatuur	-20°C tot +70°C
IP-klasse	IP67
Display	1.3' LCD HD screen (240*240dpi)
Netwerk Specificaties	4G LTE + 3G WCDMA + 2G GSM networks