

Mijn Kompy combineert vrijheid met veiligheid

| | |
|---------------------------------|----|
| 1. Inleiding | 2 |
| 2. Inloggen | 2 |
| 3. Kompy gebruikers aanmaken | 3 |
| 4. Kompy gebruikers koppelen | 5 |
| 5. Kompy gebruikers wijzigen | 7 |
| 6. Kompy gebruikers verwijderen | 8 |
| 7. Kompy gebruikers ontkoppelen | 9 |
| 9. Definities | 11 |

Voorwoord

Hartelijk dank voor het gebruik van onze SafetyTracer oplossing. Wij hebben met de grootste zorg deze applicatie ontwikkeld om u in staat te stellen alarm te slaan als dat nodig is. Helaas kunt u, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, in een situatie terecht komen waarin u hulpbehoevend bent. SafetyTracer helpt in dergelijke situaties. U informeert eenvoudig anderen en schakelt zo hulp in. Deze handleiding is met de grootste zorg opgesteld. Mochten er desondanks onvolkomenheden in staan of heeft u andere verbeteringen of opmerkingen, dan horen wij dit graag.

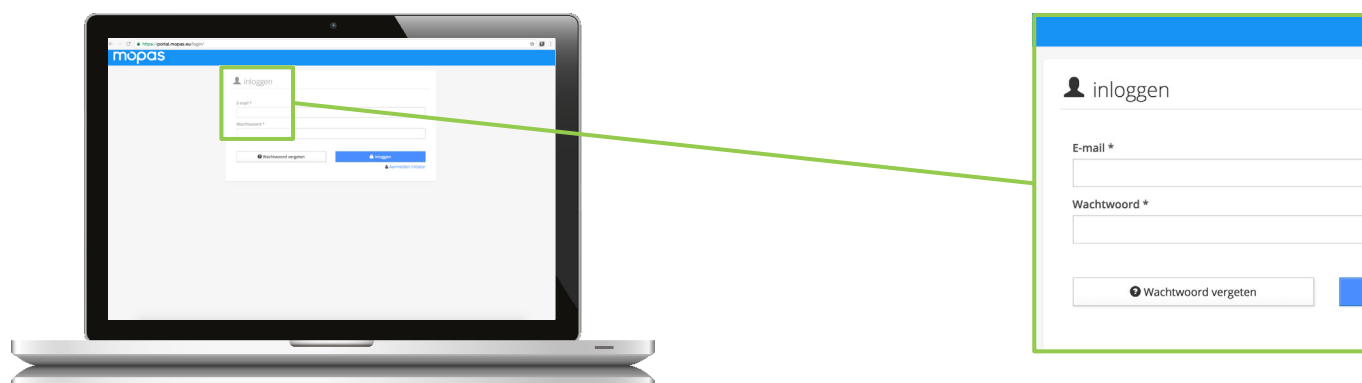
1. Inleiding

Omdat elke gebruiker andere hulpverleners heeft en in zijn eigen woonomgeving extra zekerheid nodig kan hebben, is het mogelijk om meerdere hulpverleners aan te maken in de Mopas gebruikersportal. In deze handleiding laten we zien hoe u gebruikers en hulpverleners kunt aanmelden, koppelen en verwijderen.

2. Inloggen

Om een extra gebruiker aan te melden dient u in te loggen in Mijn Komy portal. Dit kunt u als gebruiker en/of als beheerder.

Inloggen kunt u door te gaan naar: <https://portal.mopas.eu/login>, u krijgt dan onderstaand inlogscher (Figuur 2.1). Hier kunt u inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord.



Figuur 2.1

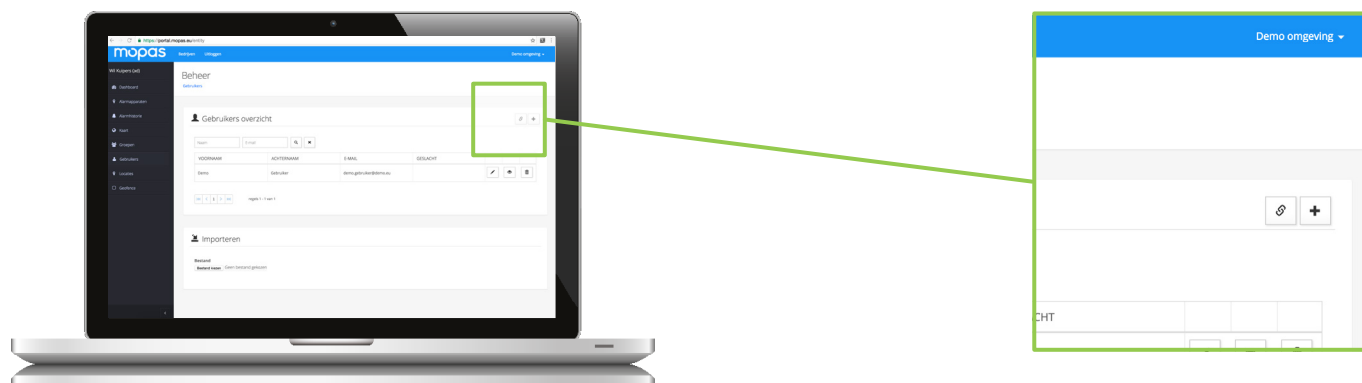
Nadat u bent ingelogd, komt u in het menuscherm van de portal. Hier klikt u op "gebruikers" om een nieuwe gebruiker toe te voegen (Figuur 2.2).



Figuur 2.2

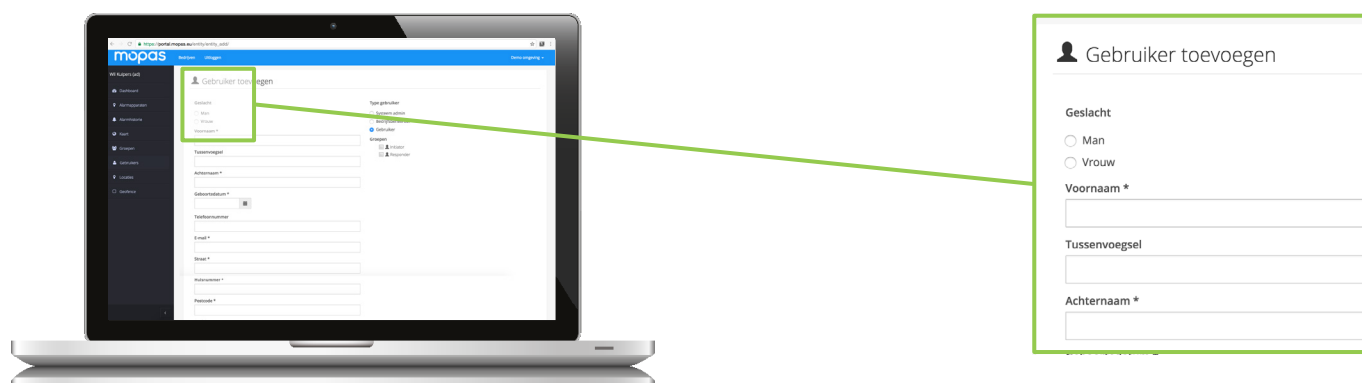
3. Kompy gebruikers aanmaken

U komt nu in het menu waar u gebruikers kunt aanmaken. Een nieuwe gebruiker voegt u toe door op "+" te klikken (Figuur 3.1). In dit scherm ziet u een overzicht van alle gebruikers die aangemeld zijn. Dit zijn zowel gebruikers van de verschillende devices als ook de hulpverleners.



Figuur 3.1

Als u op "+" heeft geklikt, komt u in het scherm waar u een gebruiker kunt toevoegen (Figuur 3.2).

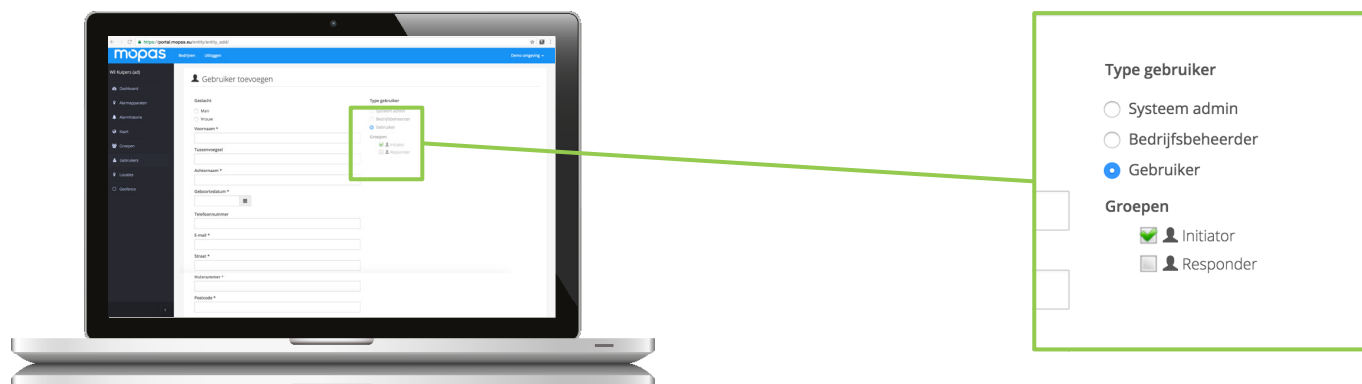


Figuur 3.2

Vul hier de gegevens in van de gebruiker. Alle velden met een "*" zijn verplicht en dienen te worden ingevuld.

Kompy gebruiker aanmaken

Vul de gegevens van de Kompy gebruiker in. Het e-mailadres en wachtwoord dat u hier invult, worden door de Kompy gebruiker gebruikt om in te loggen in de portal. Na het invullen van de gegevens van de gebruiker, klikt u op "initiator" om deze gebruiker als Kompy gebruiker in de portal te registreren (Figuur 3.3).



Figuur 3.3

Scroll nu naar beneden en klik op "opslaan" (Figuur 3.4).

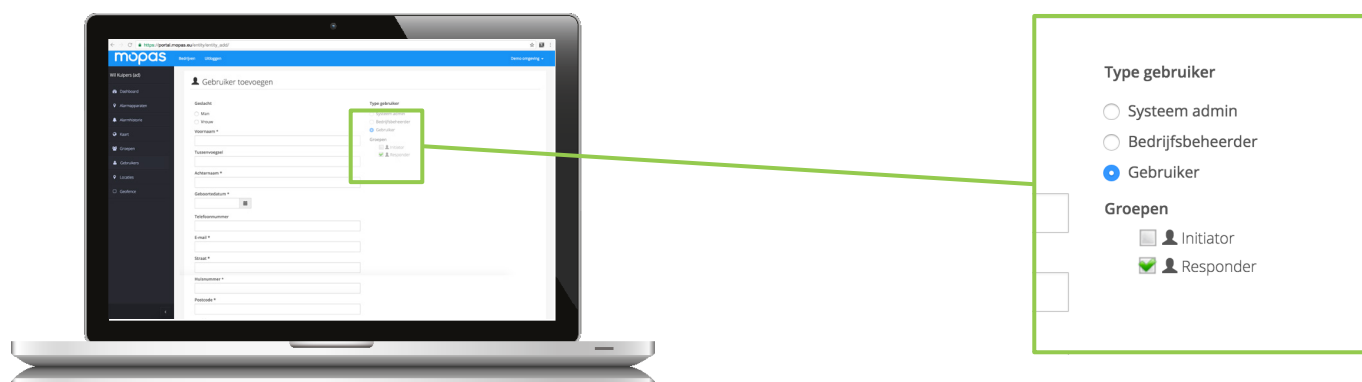


Figuur 3.4

Hulpverlener aanmaken

Vul de gegevens van de hulpverlener in. Het e-mailadres en wachtwoord dat u hier invult, worden door de hulpverlener gebruikt om in te loggen in de Mopas portal.

Na het invullen van de gegevens van de gebruiker klikt u op "responder" om deze gebruiker als hulpverlener in de portal te registreren (Figuur 3.5).



Figuur 3.5

Scroll nu naar beneden en klik op "opslaan" (Figuur 3.6).



Figuur 3.6


In het gebruikersoverzicht zijn de aangemaakte hulpverleners zichtbaar (Figuur 3.7).



Figuur 3.7

Deze gebruikers zijn nog niet aan elkaar gekoppeld. Pas als deze gekoppeld zijn kan een hulpverlener het alarm van een Kompy gebruiker opvolgen. Om gebruikers te koppelen: zie hoofdstuk 4.

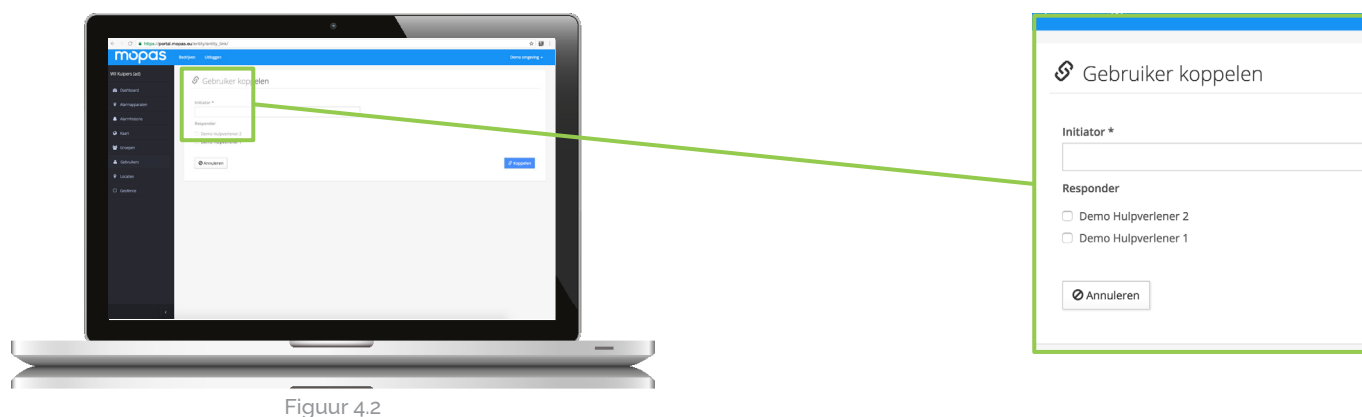
4. Kompy gebruikers koppelen

Om alarmmeldingen te kunnen afhandelen dienen Kompy gebruikers en hulpverleners aan elkaar gekoppeld te worden. Het koppelen van gebruikers doet u in het gebruikersoverzicht. Klik in dit overzicht op het koppelteken "  " (Figuur 4.1).



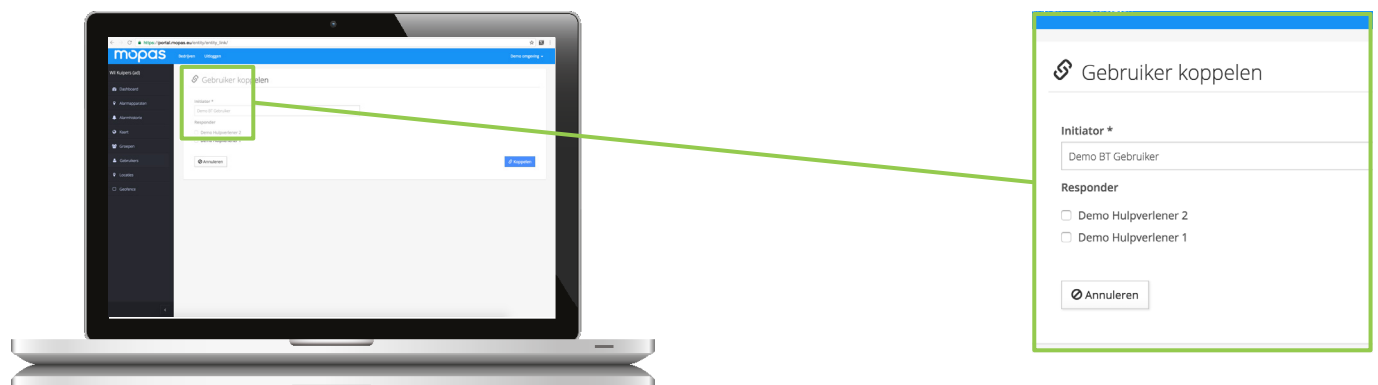
Figuur 4.1

U opent nu het scherm "gebruiker koppelen" (Figuur 4.2).



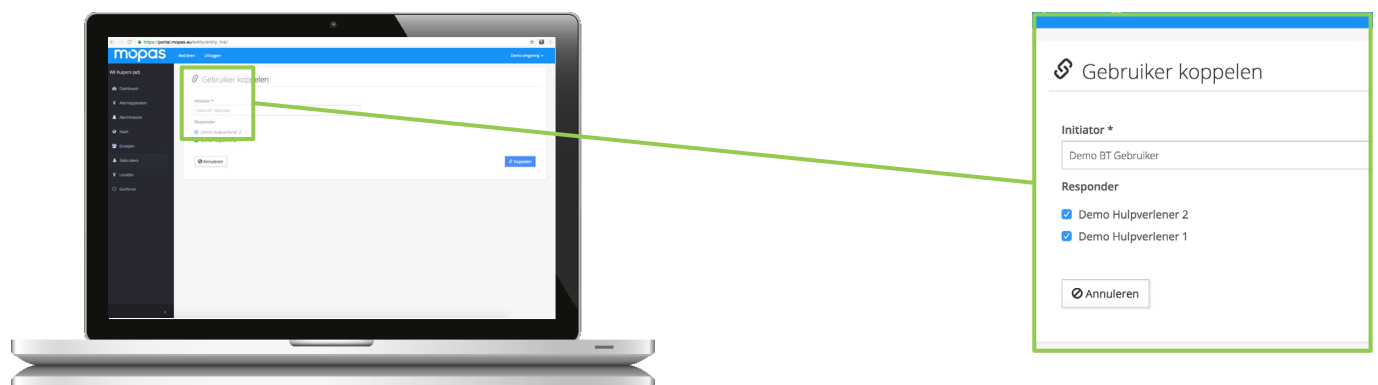
Figuur 4.2

Vul bij initiator de naam van de Komy gebruiker in (Figuur 4.3). Als er meerdere Komy gebruikers zijn aangemaakt en u typt hier bijvoorbeeld de eerste twee letters dan ziet u een keuzemenu waarbij u de naam kunt selecteren.



Figuur 4.3

Als u de Komy gebruiker heeft geselecteerd, kunt u hieraan de hulpverleners koppelen door op de namen te klikken van de persoon of personen die u wilt koppelen (Figuur 4.4).



Figuur 4.4

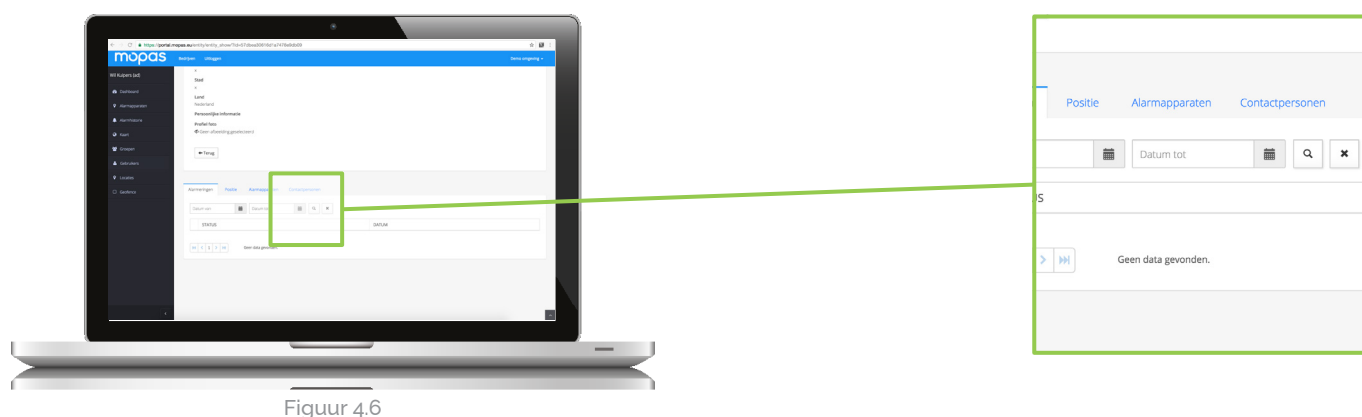
Klik nu op "koppelen" om de Komy gebruiker en de hulpverlener aan elkaar te koppelen. U krijgt een bevestiging dat de gebruikers aan elkaar gekoppeld zijn (Figuur 4.5). Vanaf nu kunnen alarmmeldingen worden opgevolgd door de hulpverleners.



Figuur 4.5

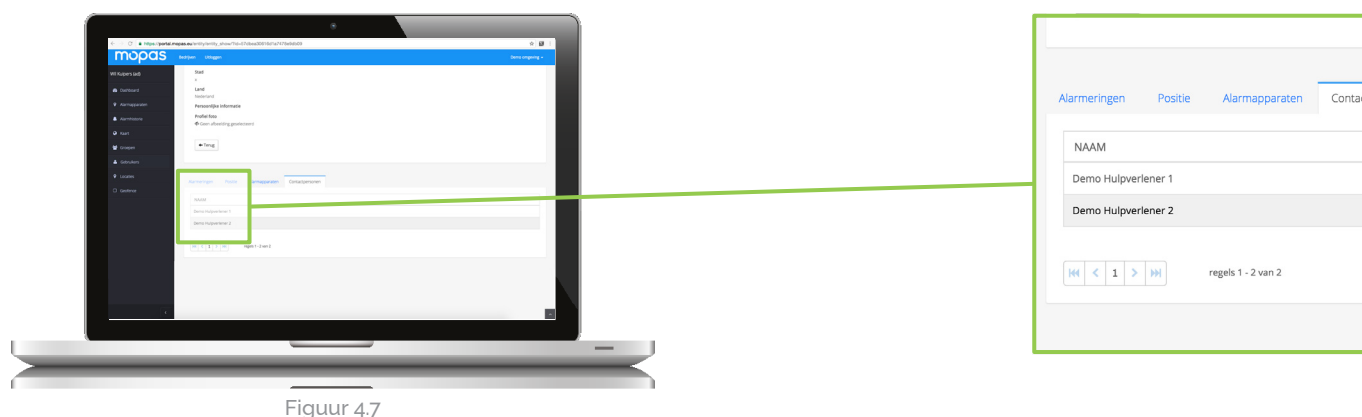
Om te controleren welke hulpverleners aan een Kompy gebruiker zijn gekoppeld kunt u bij de geselecteerde Kompy gebruiker op "👁️" te klikken.

Als u in dit scherm naar beneden scrollt dan ziet u een aantal tabbladen. Klik op het tabblad met de naam "contactpersonen" (Figuur 4.6).



Figuur 4.6

In dit tabblad ziet u de hulpverleners die gekoppeld zijn aan de Kompy gebruiker (Figuur 4.7).



Figuur 4.7

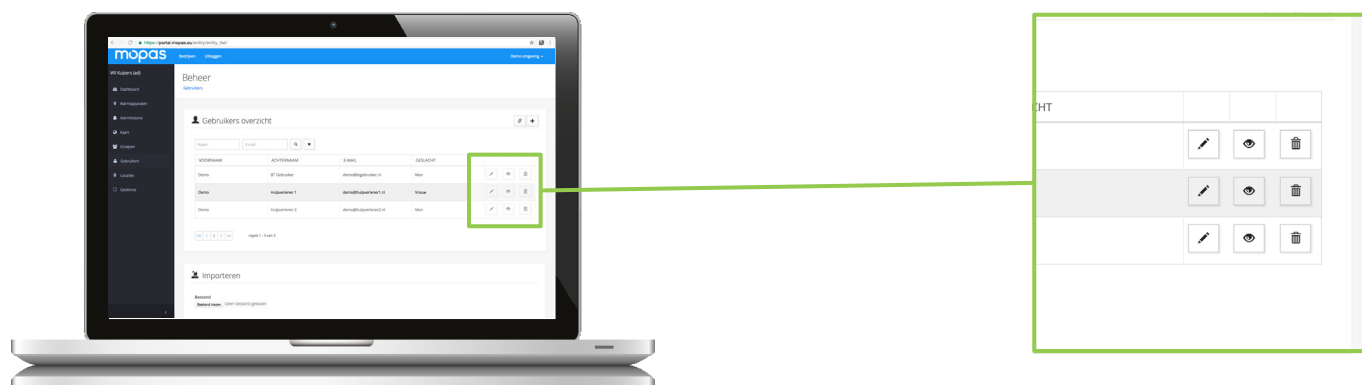
5. Kompy gebruikers wijzigen

Om een gebruiker te wijzigen opent u in het hoofdmenu het overzicht van alle gebruikers door op "gebruikers" te klikken (Figuur 5.1).



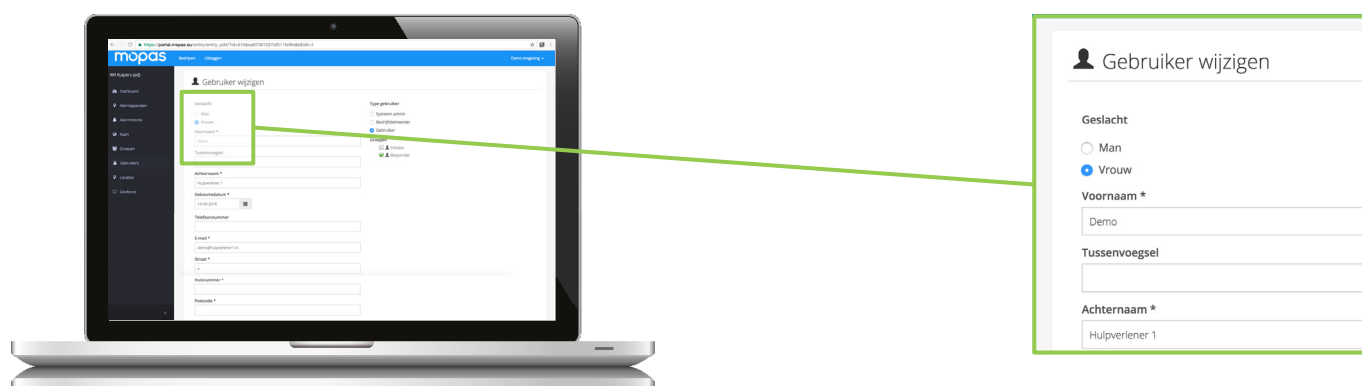
Figuur 5.1

In het gebruikersoverzicht klikt u op " " bij de gebruiker waarvan u de gegevens wilt wijzigen (Figuur 5.2).



Figuur 5.2

U kunt de velden aanpassen aan de nieuwe gebruiker (Figuur 5.3). Scroll naar beneden en klik op "opslaan" om de gewijzigde gegevens op te slaan.



Figuur 5.3

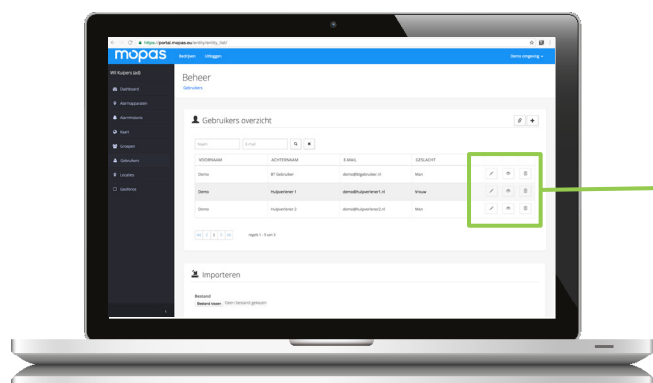
6. Kompy gebruikers verwijderen

Om een gebruiker te verwijderen opent u in het hoofdmenu het overzicht van alle gebruikers door op "gebruikers" te klikken (Figuur 6.1).

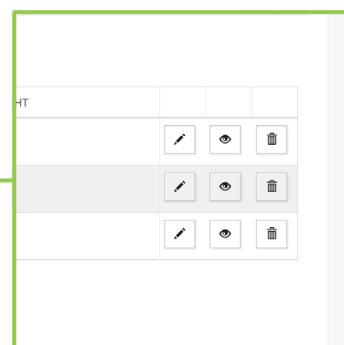


Figuur 6.1

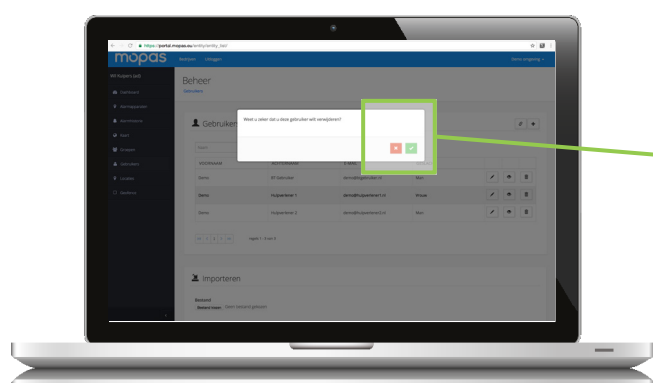
In het gebruikersoverzicht klikt u op " " bij de gebruiker waarvan u de gegevens wilt verwijderen (Figuur 6.2).



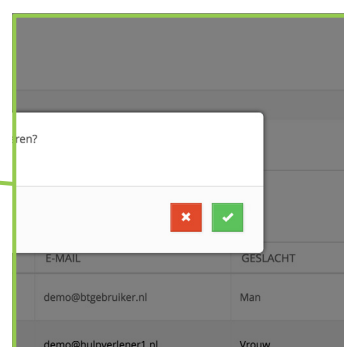
Figuur 6.2



Nadat u op verwijderen heeft geklikt wordt u nogmaals gevraagd of u deze gebruiker wilt verwijderen. Door op het "vinkje" te klikken verwijdert u de geselecteerde gebruiker definitief (Figuur 6.3).



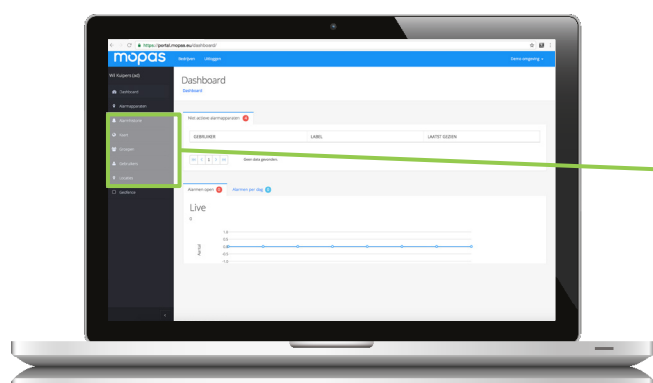
Figuur 6.3



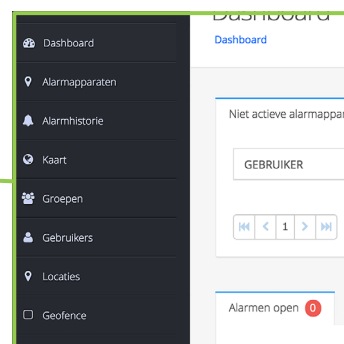
7. Komy gebruikers ontkoppelen

Het is mogelijk om een specifieke hulpverlener los te koppelen van een Komy gebruiker zonder deze helemaal te verwijderen in Mijn Komy platform.

Ga hiervoor naar het gebruikersoverzicht door op "gebruikers" te klikken (Figuur 7.1).



Figuur 7.1

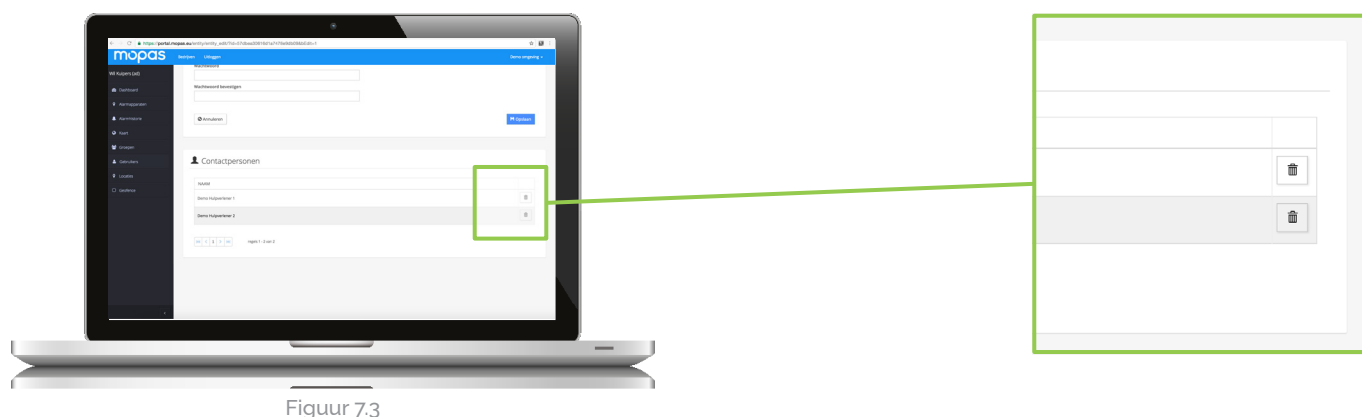


In het gebruikersoverzicht klikt u op " " bij de Kompy gebruiker waar u de hulpverlener wilt verwijderen (Figuur 7.2).



Figuur 7.2

Scroll nu helemaal naar beneden tot aan contactpersonen. Onder het kopje contactpersonen ziet u de hulpverleners staan die aan de Kompy gebruiker zijn gekoppeld. Als u een hulpverlener wilt ontkoppelen klikt u op " " achter de hulpverlener die u wilt verwijderen (Figuur 7.3).



Figuur 7.3

Nadat u op verwijderen heeft geklikt wordt u nogmaals gevraagd of u deze hulpverlener wilt ontkoppelen (Figuur 7.4). Door op het "vinkje" te klikken ontkoppelt u de geselecteerde hulpverlener definitief.



Figuur 7.4

9. Definities

Initiator

Persoon die in het bezit is van een Kompy en het initiatief neemt om een alarm te maken; handmatig of automatisch.

Hulpverlener

Persoon die als mantelzorger of professional hulp verleent na een oproep.

Beheerder

Persoon die alle gegevens voor een gebruiker of organisatie in Mijn Kompy beheert en deze kan aanmaken, wijzigen of verwijderen.

Mopas portal

Online beveiligde toegang tot Mijn Kompy.

Gebruiker

Initiator of hulpverlener.