

Nous protégeons les personnes

SafetyTracer manuel
Kompy App

Table des matières

1. Installer l'application	2
2. Connexion et déconnexion	3
3. Alarmes entrantes	4
4. Historique des alarmes	6
7. Paramètres	8
8. Ne pas déranger	9
9. Définitions	9

Avant-propos

Merci d'utiliser l'application Kompy pour Android. Nous avons développé cette application avec le plus grand soin pour vous permettre de répondre aux alarmes avec votre smartphone en cas de besoin. Malheureusement, malgré toutes les précautions prises, quelqu'un peut se retrouver dans une situation où il a besoin d'aide. L'application Kompy fournit une assistance rapide dans de telles situations. Ce manuel a été rédigé avec le plus grand soin. S'il contient néanmoins des imperfections ou si vous avez d'autres améliorations ou commentaires, n'hésitez pas à nous en faire part.

1. Installer l'application

Vous pouvez télécharger l'application Kompy sur le Google Play Store (Figure 1.1). Après avoir ouvert le Play Store, cliquez sur la fenêtre de recherche en haut et tapez "Kompy". Vous verrez alors l'icône Kompy dans le Play Store (Figure 1.2) avec l'option pour installer l'application (Figure 1.3). Selon votre connexion internet, cette opération peut prendre quelques minutes.

Une fois l'application Kompy installée, vous pouvez l'ouvrir en cliquant sur "Ouvrir".



Figure 1.1



Figure 1.2



Figure 1.3

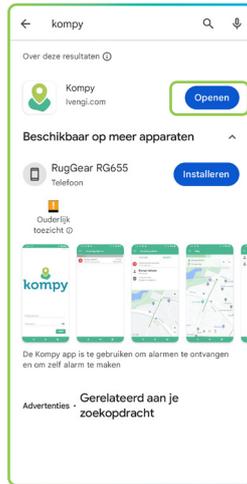


Figure 1.4

Première ouverture

La première fois que vous ouvrez l'application Kompy, celle-ci doit être autorisée à accéder à votre position et à vous envoyer des notifications. Des fenêtres contextuelles apparaîtront à cet effet. (Figure 1.5). Cliquez sur "Ok" ici et dans la fenêtre suivante : "Pendant l'utilisation de l'application" (Figure 1.6).

Vous recevrez alors une autre notification vous demandant d'autoriser la "localisation en arrière-plan" (Figure 1.7). Cliquez sur "Ok". Dans la fenêtre suivante (Figure 1.8), sélectionnez "Toujours autoriser" et assurez-vous que l'option "Utiliser l'emplacement exact" est activée. Cliquez ensuite sur la flèche en haut à gauche de l'écran.

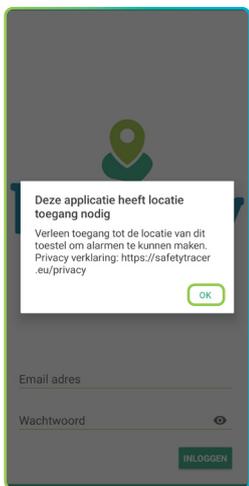


Figure 1.5

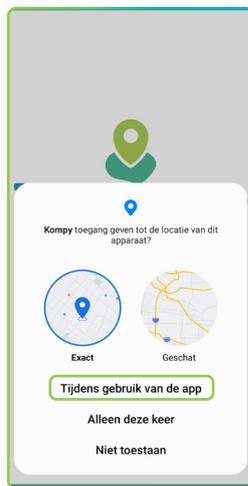


Figure 1.6

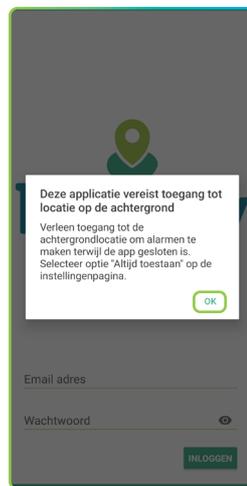


Figure 1.7

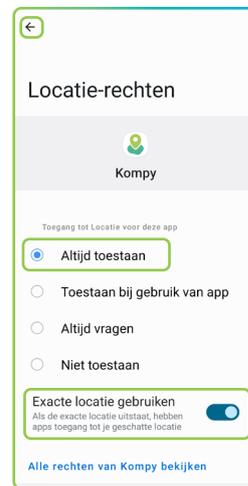


Figure 1.8

Autoriser les notifications

L'application Komy doit également être autorisée à vous envoyer des notifications. Pour ce faire, la fenêtre pop-up suivante apparaît (Figure 1.9). Cliquez ici sur "Autoriser".

La fenêtre contextuelle suivante s'affiche (figure 1.10), dans laquelle l'appareil demande l'autorisation d'accéder à la fonction "Ne pas déranger". Cliquez sur "Ok" et l'écran suivant apparaît (figure 1.11). Dans cet écran, faites défiler vers le bas jusqu'à 'Komy' et assurez-vous que le curseur est activé à droite. Cliquez ensuite sur la flèche en haut à gauche de l'écran.



Figure 1.9

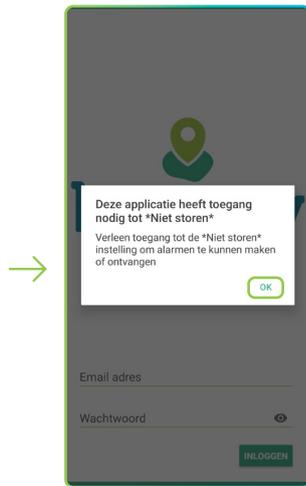


Figure 1.10

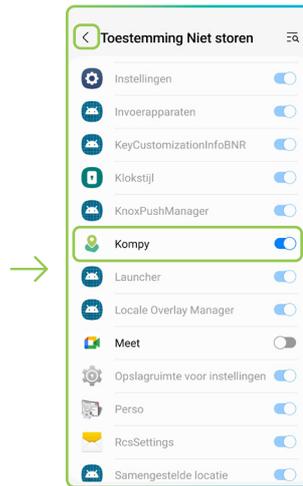


Figure 1.11

2. Connexion et déconnexion

Connexion

Après avoir ouvert l'application Komy, entrez votre adresse e-mail et votre mot de passe (Figure 2.1). Ceux-ci ont déjà été créés pour vous dans la plateforme Komy. Après avoir saisi votre adresse e-mail et votre mot de passe, cliquez sur "log in". Vous accédez alors au menu principal (Figure 2.2) et l'application Komy est maintenant prête à être utilisée.

Une fois que vous êtes connecté, l'application Komy se lancera automatiquement chaque fois que vous allumerez votre smartphone. L'application Komy fonctionnera toujours en arrière-plan.

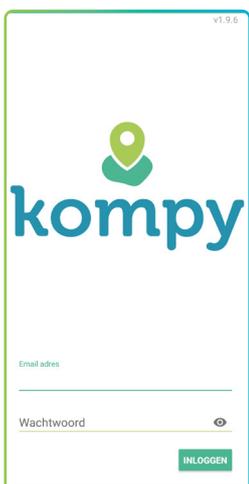


Figure 2.1

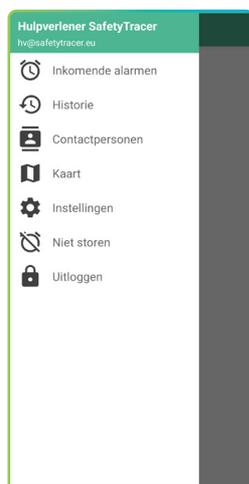


Figure 2.2

Remarque !
Un utilisateur ne peut être connecté que sur un seul appareil. Si vous vous connectez sur un nouvel appareil, vous serez déconnecté de l'appareil sur lequel vous vous êtes connecté précédemment. Sur ces appareils, vous recevrez le message suivant : "Session terminée, veuillez contacter votre administrateur".

Déconnexion

Si vous souhaitez vous déconnecter, cliquez sur les trois barres horizontales en haut à gauche pour ouvrir le menu, puis cliquez sur “Déconnexion” (figure 2.3).

Pour plus de sécurité, il vous sera demandé si vous êtes sûr de vouloir vous déconnecter (figure 2.4).



Figure 2.3



Figure 2.4

Remarque !
Lors de la déconnexion, l'application devient inactive et vous ne recevrez plus d'alarmes.

3. Alarmes entrantes

Nouvelle notification d'alarme

Une nouvelle notification d'alarme est visible sous forme de message sur votre smartphone si votre appareil est en veille (écran éteint). Vous entendrez également un signal sonore. Si vous avez ouvert l'application Kompy, l'alarme est immédiatement visible sous “Alarmes entrantes” et vous entendez un signal sonore. Une nouvelle notification d'alarme est indiquée par un point d'exclamation rouge dans les alarmes entrantes (Figure 3.1).

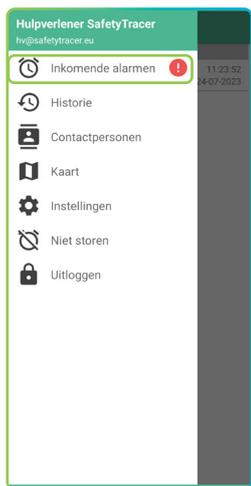


Figure 3.1

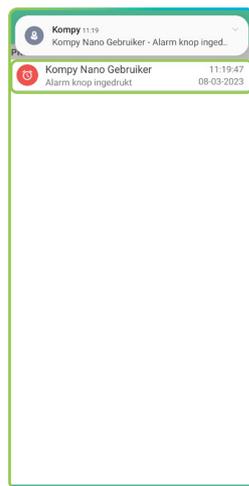


Figure 3.2

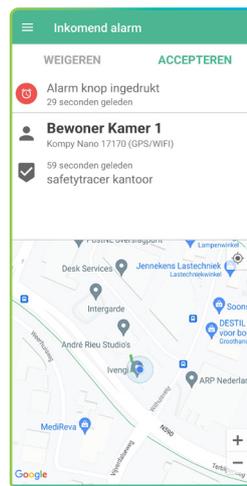


Figure 3.3

Pour ouvrir une nouvelle alarme entrante cliquez sur “Alarmes entrantes”. L'écran suivant s'ouvre alors (figure 3.2). Cet écran affiche les alarmes ouvertes et acceptées. Chaque alarme indique le nom de l'utilisateur ainsi que la date et l'heure de l'alarme. Si une alarme a été acceptée par un secouriste, vous pouvez voir ici quel secouriste a accepté l'alarme.

Alarme ouverte

Cliquez sur l'alarme ouverte pour obtenir d'avantage d'informations (Figure 3.3). Par exemple, vous pouvez voir comment l'alarme a été créée (p. ex. "Bouton d'alarme enfoncé") et par qui. Vous aurez également accès à la position du générateur d'alarme sur la carte, ainsi que l'adresse où l'alarme a été créée.

Accepter l'alarme

Vous acceptez l'alarme en appuyant sur "accepter" (figure 3.4). Vous pouvez maintenant traiter l'alarme conformément à la procédure convenue. Si vous avez accepté l'alarme, un autre sauveteur ne peut pas l'accepter. Au moment où vous acceptez l'alarme, vous avez également la possibilité d'appeler le Kompy (figure 3.5).

Si vous refusez l'alarme, en appuyant sur "refuser", l'alarme sera transférée à un autre fournisseur de services d'urgence.

Après avoir accepté l'alarme, de nouvelles options s'offrent à vous (figure 3.5) :

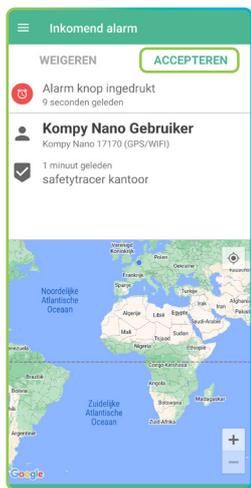


Figure 3.4

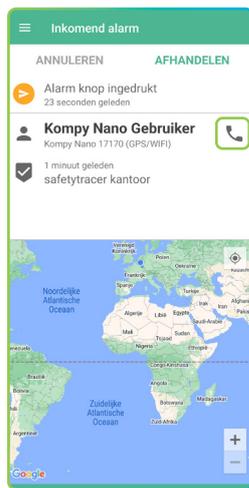


Figure 3.5

Remarque !
Vous ne pouvez établir une connexion conversation/écoute qu'en cas d'alarme.

En appuyant sur le récepteur téléphonique, vous établissez une connexion de conversation/écoute avec l'utilisateur du Kompy. Vous pouvez ainsi rassurer la personne qui a déclenché l'alarme (figures 3.6 et 3.7).

Gérer:

Vous pouvez traiter l'alarme après vous être rendu sur place ou après vous être enquis du bien-être de la personne qui a déclenché l'alarme (figure 3.8).

Annuler :

Si vous avez accepté une alarme mais que vous ne pouvez pas y donner suite, vous pouvez encore l'annuler en appuyant sur "Annuler". L'alarme sera à nouveau proposée aux autres intervenants pour qu'ils y donnent suite.

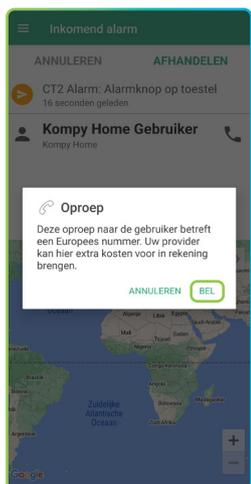


Figure 3.6

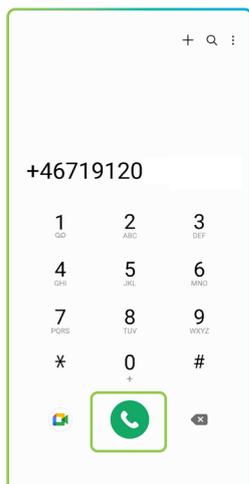


Figure 3.7

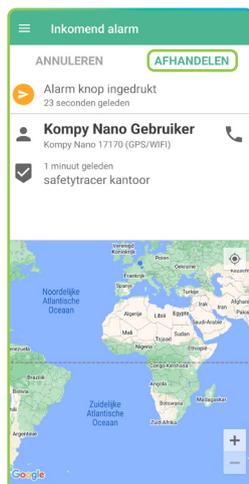


Figure 3.8

Conseil !
 Tant que vous ne manipulez pas l'alarme, une nouvelle position de la personne en alarme sera transmise toutes les 30 secondes. Vous verrez alors la personne marcher sur votre écran, ce qui vous permettra d'être au bon endroit pour attraper la personne qui donne l'alerte.

4. Historique des alarmes

Historique des alarmes

Après avoir appuyé sur “handle”, l'alarme est fermée et enregistrée dans l'historique des alarmes. En sélectionnant “Historique” dans le menu principal (figure 4.1), vous pouvez visualiser toutes les alarmes traitées (figure 4.2).

En appuyant sur l'une des alarmes traitées, vous pouvez voir quand l'alarme a été créée, par qui elle a été acceptée et quand et par qui elle a été traitée (figure 4.3).

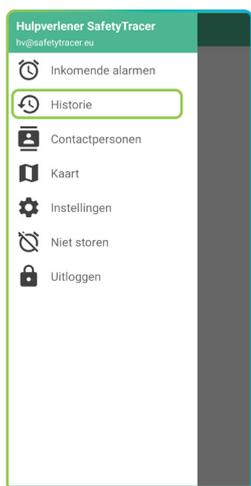


Figure 4.1



Figure 4.2

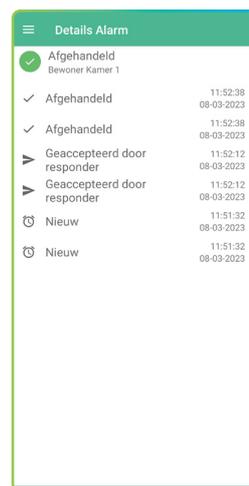


Figure 4.3

5. Contacts

Voulez-vous voir à quels initiateurs/alarmeurs vous êtes liés et qui sont liés en tant que contacts ? Appuyez alors sur **“Contacts”** pour ouvrir le menu des contacts (Figure 5.1).

Vous obtenez alors une vue d'ensemble de toutes les personnes de contact auxquelles vous êtes lié en tant que sauveur. Sur cet écran, vous verrez aussi immédiatement l'état de la batterie de l'utilisateur de Kompy (Figure 5.2).

En cliquant sur le contact, vous obtiendrez plus d'informations sur cet utilisateur Kompy. Vous y verrez le numéro unique de l'utilisateur Kompy et l'état de la batterie (Figure 5.3).

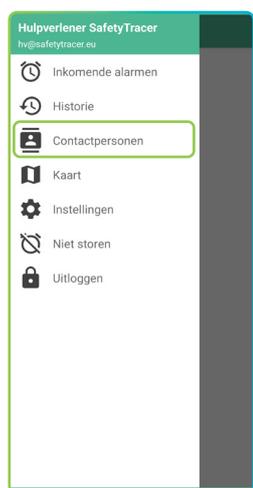


Figure 5.1

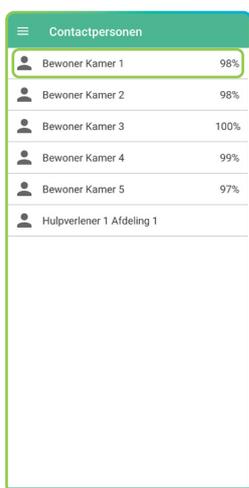


Figure 5.2

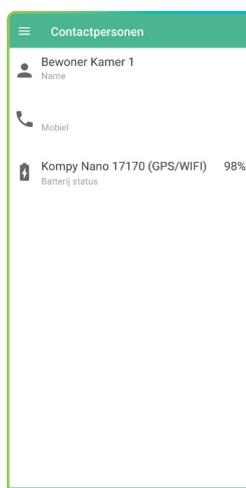


Figure 5.3

6. Récupérer la position

Même sans créer d'alarme, il est possible de récupérer la dernière position et la position actuelle de l'utilisateur de Kompy.

Dernière position

La dernière position est la dernière position transmise par l'utilisateur de Kompy sans alarme. Pour la visualiser, appuyez sur **“Carte”** dans le menu principal (figure 6.1).

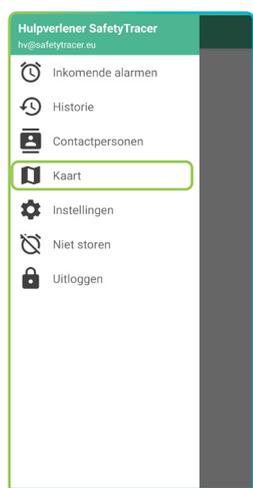


Figure 6.1

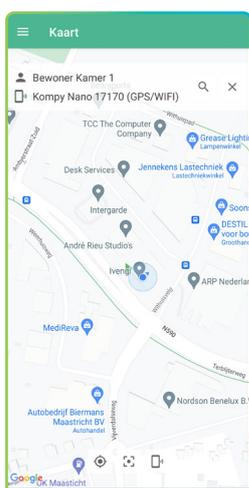


Figure 6.2

La carte affiche la position de votre smartphone (point bleu) et la position de l'utilisateur de Kompy (point vert). La position de l'utilisateur Kompy sur la carte est la dernière position que l'utilisateur Kompy a transmise (figure 6.2). Selon les paramètres, il peut s'agir de la position d'il y a plusieurs minutes.

Position actuelle

Dans l'application Komy, vous avez la possibilité d'interroger la position actuelle d'un utilisateur Komy jumelé. Cela vous permet de voir immédiatement où se trouve quelqu'un, même si cet utilisateur Komy n'a pas déclenché d'alarme.

L'application Komy enverra une requête de votre smartphone à l'utilisateur Komy concerné, après quoi la nouvelle position sera affichée à l'écran (figures 6.3 à 6.5).



Figure 6.3

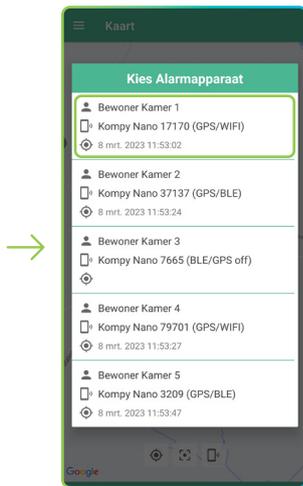


Figure 6.4

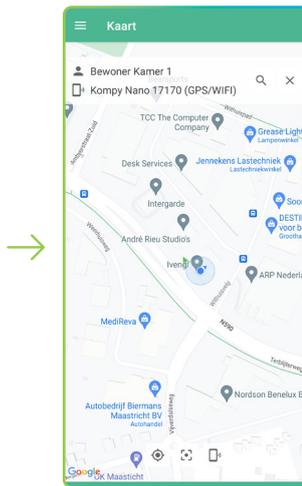


Figure 6.5

7. Paramètres

Réglage du son

Dans les réglages, vous pouvez définir vous-même un certain nombre d'éléments tels que le son et le volume de l'alarme. Dans le menu principal, appuyez sur "Réglages" pour ouvrir le menu des réglages (figure 7.1).

Pour modifier le son de l'alarme et/ou de la notification, cliquez sur l'icône ▼ (Figure 7.2) pour sélectionner un nouveau son (Figure 7.3). Après avoir sélectionné le son, vous pouvez l'écouter en appuyant sur l'icône de lecture. Si le son que vous avez sélectionné vous convient, vous pouvez revenir au menu principal et le son sera automatiquement sauvegardé.



Figure 7.1

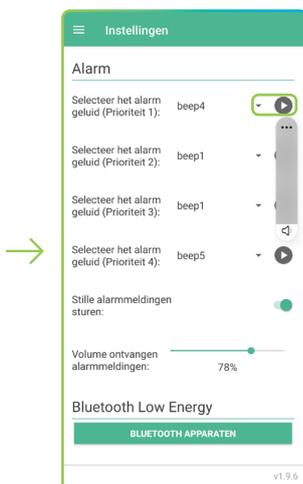


Figure 7.2

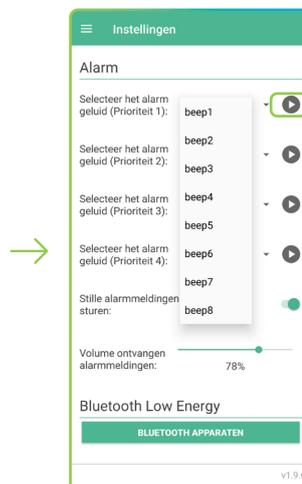


Figure 7.3

8. Ne pas déranger

Si vous ne souhaitez pas être dérangé temporairement, il est possible de le faire dans l'application Kompy. Pour ce faire, ouvrez le menu (Figure 8.1) et appuyez sur “**Ne pas déranger**”. Vous avez alors la possibilité de ne pas recevoir de notifications sonores ou de messages push pendant 30, 60, 90 ou 120 minutes (Figure 8.2). Une fois que vous avez sélectionné l'option souhaitée, appuyez sur “**Activer maintenant**”. Vous pouvez désactiver le mode “Ne pas déranger” en appuyant sur “**Désactiver maintenant**” (Figure 8.3).



Figure 8.1

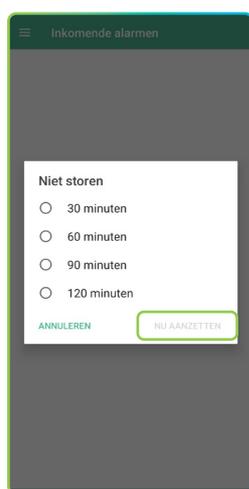


Figure 8.2



Figure 8.3

Remarque !
Vous continuerez à recevoir des alarmes, mais le son sera désactivé.

Notifications

Si vous avez activé le mode “Ne pas déranger”, vous pouvez toujours recevoir et accepter des alarmes dans la rubrique “**Alarmes entrantes**”.

9. Définitions

Initiateur

Personne en possession d'un dispositif Kompy qui déclenche une alarme, manuellement ou automatiquement.

Aide

Personne qui fournit une assistance en tant que soignant ou professionnel à la suite d'un appel.

Administrateur

Personne qui gère toutes les données d'un utilisateur d'un Kompy (ou d'une organisation) et qui peut les créer, les modifier ou les supprimer.

Portail Kompy

Accès sécurisé en ligne à la plateforme Kompy.

Utilisateur

Initiateur ou facilitateur.