

# Nous protégeons les personnes

SafetyTracer Manuel

## Utilisateurs

1. Introduction	2
2. Connexion	2
3. Utilisateurs	3
4. Connecter les utilisateurs	4
5. Modifier les utilisateurs	6
6. Supprimer des utilisateurs	6
7. Définitions	6

### Préface

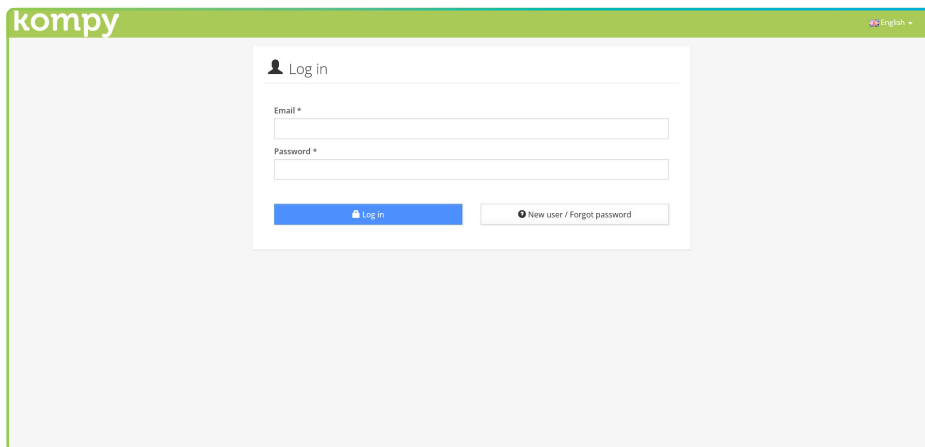
Nous vous remercions d'utiliser notre solution SafetyTracer. Nous avons conçu cette application avec le plus grand soin et la plus grande attention afin de vous permettre de tirer la sonnette d'alarme en cas de besoin. Malheureusement, il peut arriver qu'une personne ait besoin d'aide ou de soins. L'application Kompy vous aidera dans ces situations et vous permettra de réagir rapidement. Ce manuel a été rédigé avec le plus grand soin. Si vous constatez des erreurs ou des omissions, ou si vous avez d'autres commentaires, n'hésitez pas à nous en faire part.

## 1. Introduction

Comme chaque utilisateur a des aidants différents et peut avoir besoin d'une sécurité accrue dans son propre environnement domestique, il est possible de créer plusieurs utilisateurs dans le portail utilisateur de Kompy. Dans ce guide, nous allons vous montrer comment enregistrer, connecter et supprimer des utilisateurs et des aidants.

## 2. Connexion

Vous pouvez vous connecter en allant sur : <https://portal.kompy.eu/login>, vous obtiendrez alors l'écran de connexion ci-dessous (Figure 2.1). Vous pouvez vous connecter à l'aide de votre adresse électronique et de votre mot de passe.



The screenshot shows the login interface for the Kompy portal. At the top, there is a green navigation bar with the 'kompy' logo on the left and a language selection dropdown set to 'English' on the right. The main content area is a light gray background. In the center, there is a white login form. The form is titled 'Log in' with a small user icon to the left. Below the title, there are two input fields: 'Email \*' and 'Password \*'. At the bottom of the form, there are two buttons: a blue 'Log in' button and a gray 'New user / Forgot password' button.

Figure 2.1

### 3. Utilisateurs

Dans le menu “Utilisateurs”, vous trouverez un aperçu des utilisateurs déjà créés pour votre organisation. (Figure 3.1)

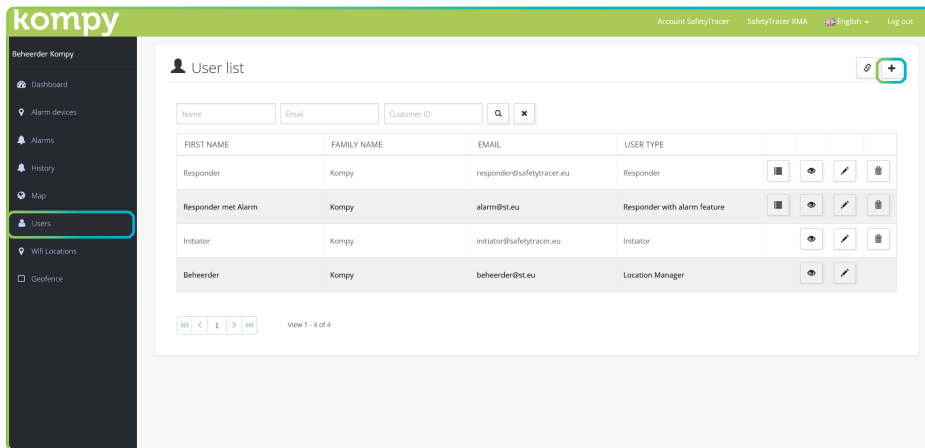


Figure 3.1

#### Ajouter un utilisateur Kompy

Dans cette fenêtre, vous pouvez consulter toutes sortes d’informations sur les utilisateurs enregistrés. Vous pouvez ajouter un nouvel utilisateur en cliquant sur “+” (Figure 3.1).

Une fois que vous avez cliqué sur “+”, vous accédez à l’écran dans lequel vous pouvez ajouter un utilisateur (figure 3.2).

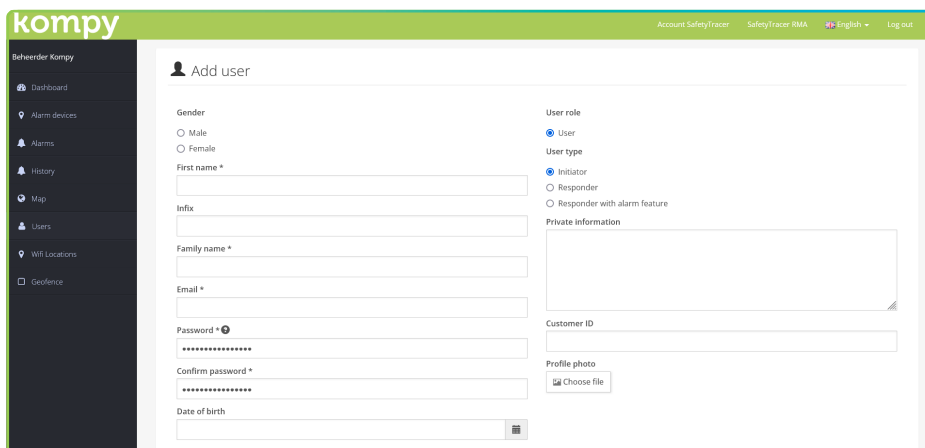


Figure 3.2


Note :  
Un abonnement est nécessaire pour les utilisateurs “Initiateur” et “Répondant avec fonction alarme”

Complétez les détails de l'utilisateur de Kompy. Tous les champs marqués d’un astérisque sont obligatoires et doivent être remplis. L’adresse e-mail et le mot de passe que vous saisissez ici seront utilisés par l'utilisateur de Kompy pour se connecter au portail.

Dans la partie droite, vous pouvez saisir un type d'utilisateur. Un “Initiateur” ne peut que créer des alarmes. Un “Répondant” ne peut que répondre aux alarmes. Un “Répondant avec fonction d’alarme” peut à la fois déclencher une alarme et y répondre.

Lorsque vous êtes satisfait de ce que vous avez saisi, faites défiler vers le bas et cliquez sur “Enregistrer”.

## 4. Connecter les utilisateurs

Pour recevoir des alarmes, les initiateurs et les répondeurs Komy doivent être connectés ensemble. La connexion des utilisateurs se fait dans l'aperçu des utilisateurs. Dans cet aperçu, cliquez sur le symbole  (Figure 4.1).

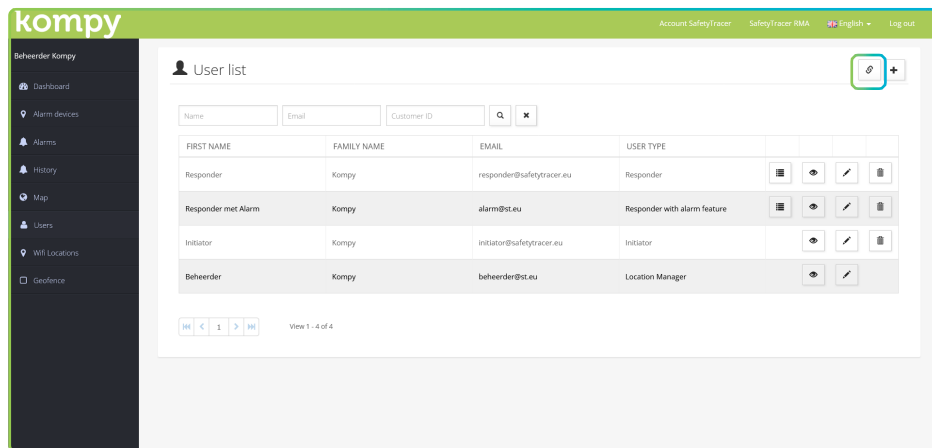


Figure 4.1

L'écran "Connecter l'utilisateur" s'affiche (figure 4.2).

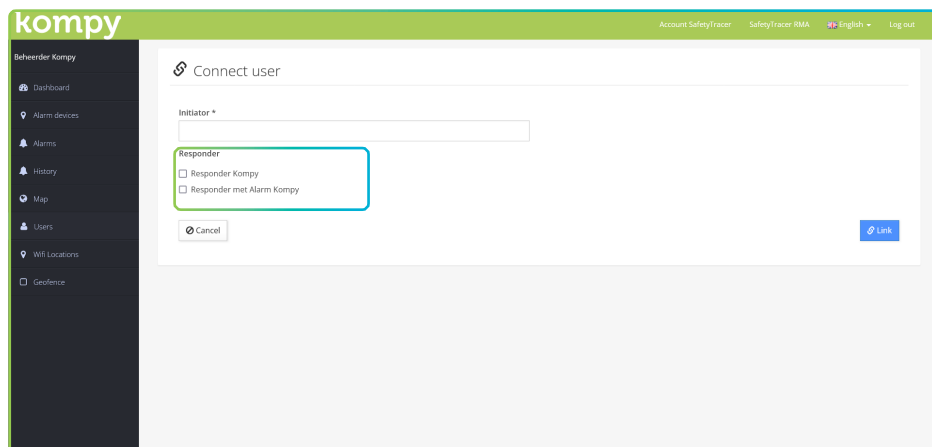



Figure 4.2

Dans le champ "Initiateur", saisissez le nom de l'utilisateur Komy. Si plusieurs utilisateurs Komy ont été créés, après avoir saisi les deux premiers caractères, vous pouvez sélectionner l'utilisateur dans le menu déroulant.

Une fois que vous avez sélectionné l'utilisateur Komy, vous pouvez lier l'aidant à cet utilisateur en cliquant sur les noms des personnes que vous souhaitez lier (figure 4.2). Plusieurs aidants peuvent être liés à un même utilisateur.

Cliquez ensuite sur "Lier" pour relier l'utilisateur Komy et l'aidant. Vous recevrez une confirmation que les utilisateurs ont été liés.

## Vérification des liens

Pour vérifier quels répondeurs sont liés à un initiateur Kompy, cliquez sur **“Utilisateurs”** dans le menu principal. Appuyez sur l’icône  à côté de l’utilisateur pour obtenir plus d’informations à son sujet.

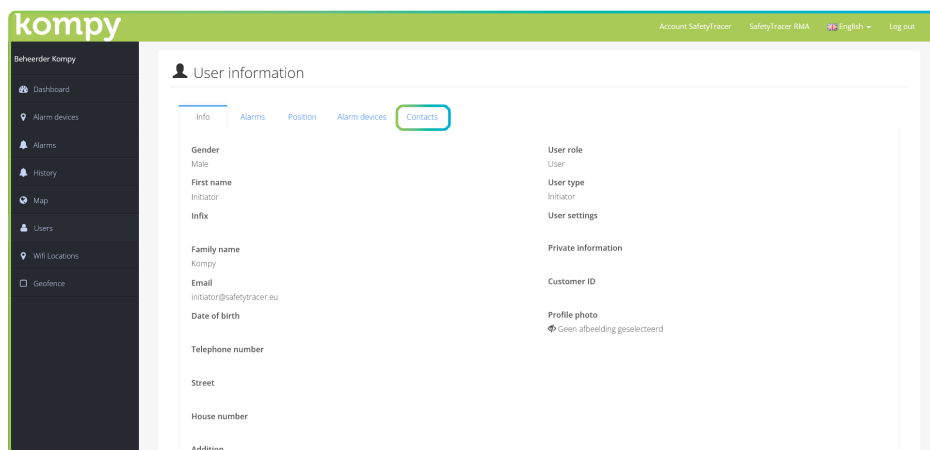


Figure 4.3

Cet écran vous donne plus d’informations sur l’utilisateur en question. Pour obtenir des informations sur les utilisateurs liés, cliquez sur l’onglet **“Contacts”** (Figure 4.3).

Dans cet onglet, vous verrez les soignants liés à l’utilisateur Kompy (Figure 4.4).

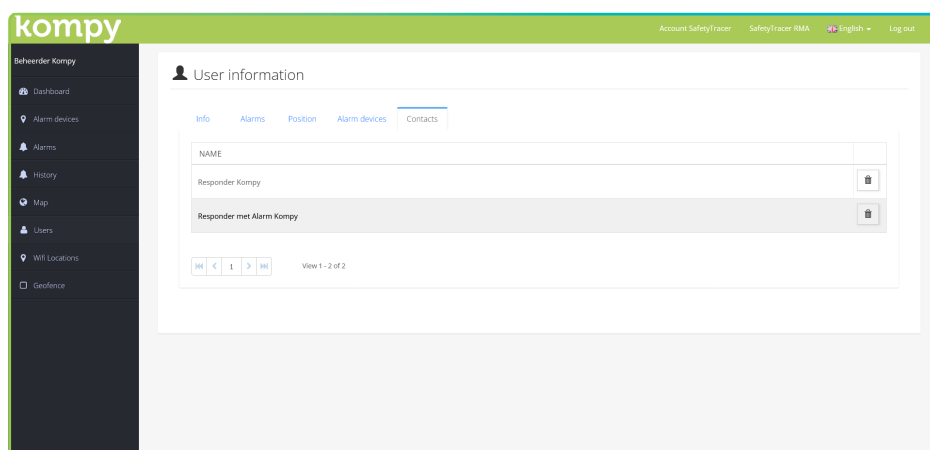



Figure 4.4

## Dissocier les utilisateurs

Il est également possible de dissocier des utilisateurs dans cette fenêtre. Pour ce faire, cliquez sur l’icône  à côté de l’utilisateur que vous souhaitez dissocier.

Après avoir cliqué sur supprimer, le système vous demande à nouveau si vous souhaitez déconnecter cet utilisateur. En cliquant sur la coche verte, vous déconnectez définitivement l’utilisateur sélectionné.

## 5. Modifier les utilisateurs

Pour modifier les données d'un utilisateur, ouvrez l'aperçu de tous les utilisateurs dans le menu principal en cliquant sur "Utilisateurs". Dans l'aperçu des utilisateurs, cliquez sur "✎" à côté de l'utilisateur dont vous souhaitez modifier les données (figure 5.1).

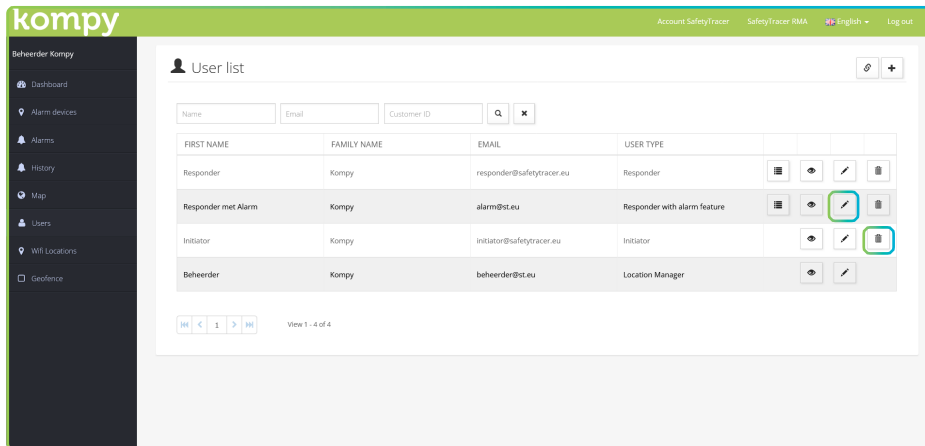


Figure 5.1

Vous pouvez maintenant modifier les données de l'utilisateur. Pour enregistrer les modifications, cliquez sur "Enregistrer" en bas de la page.

## 6. Supprimer des utilisateurs

Pour supprimer un utilisateur, ouvrez l'aperçu de tous les utilisateurs dans le menu principal en cliquant sur "Utilisateurs". Dans l'aperçu des utilisateurs, cliquez sur "🗑️" à côté de l'utilisateur dont vous souhaitez supprimer les données (figure 5.1).

Après avoir cliqué sur la corbeille, le système vous demandera à nouveau si vous souhaitez supprimer cet utilisateur. En cliquant sur la coche verte, vous supprimez définitivement l'utilisateur sélectionné.

## 7. Définitions

### Initiateur

Personne en possession d'un dispositif Kompy qui déclenche une alarme, manuellement ou automatiquement.

### Aide

Personne qui fournit une assistance en tant que soignant ou professionnel à la suite d'un appel.

### Administrateur

Personne qui gère toutes les données d'un utilisateur d'un Kompy (ou d'une organisation) et qui peut les créer, les modifier ou les supprimer.

### Portail Kompy

Accès sécurisé en ligne à la plateforme Kompy.

### Utilisateur

Initiateur ou facilitateur.