

# Wij beschermen mensen

SafetyTracer handleiding

## Alarmapparaten

### Inhoud

1. Inleiding	2
2. Inloggen	2
3. Alarmapparaat wijzigen	3
4. Alarmapparaat verplaatsen	5
5. Definities	6

### Voorwoord

Hartelijk dank voor het gebruik van het SafetyTracer systeem. Wij hebben met de grootste zorg deze applicatie ontwikkeld om u in staat te stellen alarm te slaan als dat nodig is. Helaas kunt u, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, in een situatie terecht komen waarin u hulpbehoevend bent. SafetyTracer helpt in dergelijke situaties. U informeert eenvoudig anderen en schakelt zo hulp in. Deze handleiding is met de grootste zorg opgesteld. Mochten er desondanks onvolkomenheden in staan of heeft u andere verbeteringen of opmerkingen, dan horen wij dit graag.

## 1. Inleiding

Om een Kompy van SafetyTracer in gebruik te nemen, moet deze gekoppeld zijn aan een gebruiker. Voor het aanmaken en koppelen van gebruikers hebben we een aparte handleiding gemaakt. U kunt deze op onze website raadplegen:

<https://www.safetytracer.eu/support/handleidingen>

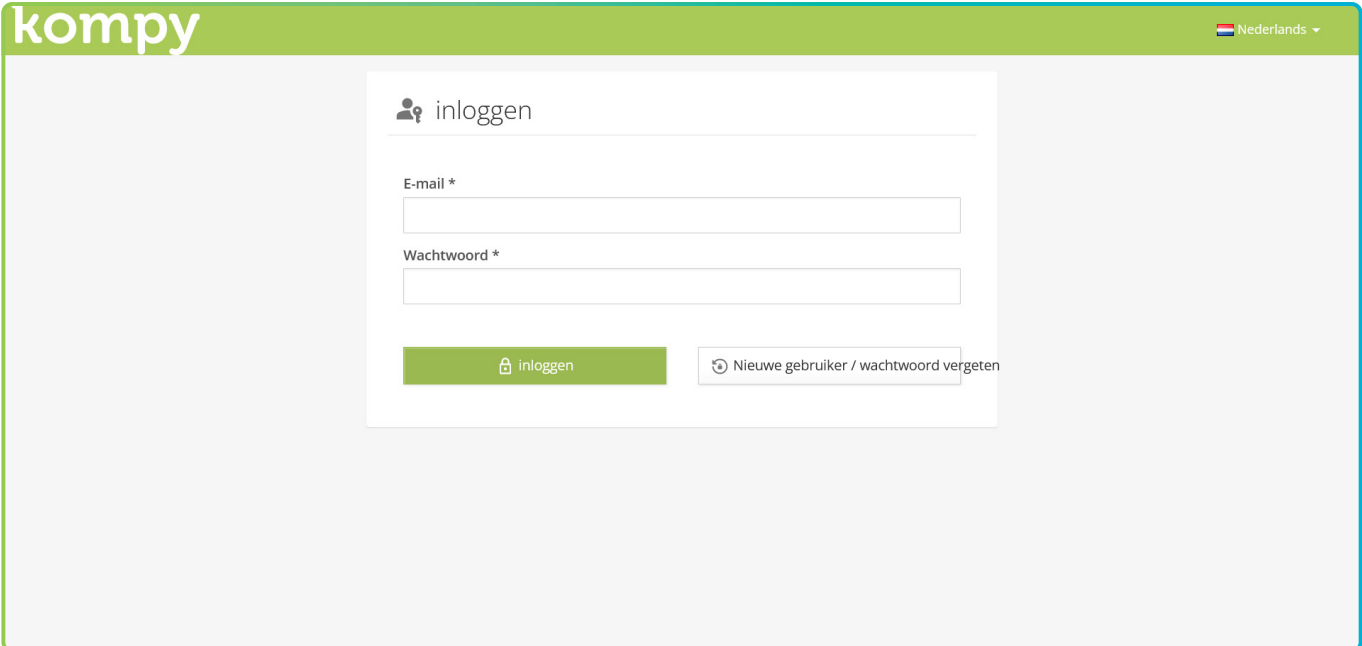
Pas als er een alarmapparaat aan een gebruiker gekoppeld is, kan er daadwerkelijk alarm worden gemaakt. Bij het uitleveren van de Kompy apparaten zijn deze al gekoppeld aan uw account. U hoeft deze alleen nog aan de juiste gebruiker te koppelen.

## 2. Inloggen

Om een alarmapparaat te koppelen dient u in te loggen in de portal van SafetyTracer.

Inloggen kunt u door te gaan naar: <https://portal.kompy.eu/login>. U krijgt dan onderstaand inlogscherf (Figuur 2.1). Hier kunt u inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord.

Nadat u bent ingelogd, komt u in het menuscherm van de portal. Hier klikt u in het hoofdmenu op “**Alarmapparaten**” om een nieuw alarmapparaat te koppelen.




Figuur 2.1

### 3. Alarmapparaat wijzigen

U komt nu in het overzicht van uw alarmapparaten. In het overzicht vindt u het type apparaat, de gekoppelde gebruiker, het label en de configuratie. Ook kunt u hier diverse wijzigingen aanbrengen in de instellingen van uw alarmapparaten (Figuur 3.1).

UDID (SCAN QR code)	TYPE	GEBRUIKER	LABEL	CONFIGURATIE	AC			
<input type="checkbox"/> 862311060902085	Kompy Nano	-- niet gekoppeld --		Default Kompy Nano 4g		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 862311065478040	Kompy Nano	-- niet gekoppeld --		Account SafetyTracer   S	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 862311065478081	Kompy Nano	-- niet gekoppeld --		Account SafetyTracer   S	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 862311065478115	Kompy Nano	-- niet gekoppeld --		Account SafetyTracer   S	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 862311065478164	Kompy Nano	-- niet gekoppeld --		Account SafetyTracer   S	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 862311065478347	Kompy Nano	-- niet gekoppeld --		Default Kompy Nano 4g	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 862311065478495	Kompy Nano	-- niet gekoppeld --		Account SafetyTracer   S	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 862311065478636	Kompy Pico	-- niet gekoppeld --		Account SafetyTracer   S	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 862311065478891	Kompy Pico	-- niet gekoppeld --		Account SafetyTracer   S	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 862311065479907	Kompy Nano	-- niet gekoppeld --		Account SafetyTracer   S	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Figuur 3.1

Om wijzigingen voor een specifiek alarmapparaat aan te brengen klikt u op het  penseel icoon, dat rechts van het alarmapparaat staat. U komt nu in het venster waarin u wijzigingen kunt aanbrengen (Figuur 3.2). Bij “**Status**” kunt u invullen of het apparaat actief is of niet. Een apparaat dat niet actief is, zal geen alarmen kunnen initiëren.

Daarna kunt u het apparaat een “**Naam of omschrijving geven**”. In het apparaatoverzicht staat deze naam onder “**Label**”. Dit kan bijvoorbeeld de naam van de gebruiker zijn of de plaats in huis van het alarmapparaat. Zorg ervoor dat dit een herkenbare naam is.

U kunt ook de “**Basisconfiguratie**” selecteren voor uw apparaat. Wij raden aan om deze op de standaard ingevulde waarde te laten staan.

De laatste stap in het aanmaken van een alarmapparaat is het selecteren van de gebruiker. Typ in het veld “**Gebruiker**” de naam in van de gebruiker en selecteer deze. Als hier geen gebruiker wordt getoond, dan is er nog geen gebruiker aangemaakt. Zie onze handleiding “Komy Portal Gebruikers” voor instructies voor het aanmaken en koppelen van gebruikers.

U heeft nu alle gegevens ingevuld om het alarmapparaat op de juiste wijze te koppelen. Klik nu op “**Opslaan**”. U komt nu terug in het scherm met een overzicht van alle alarmapparaten. U kunt nu zien dat u het alarmapparaat heeft toegevoegd, wie de gebruiker is en wat de naam is die u aan het apparaat gegeven heeft.

The screenshot shows the 'Komy Nano 4G wijzigen' configuration page. The left sidebar contains navigation options: Emiel Claessen, Dashboard, Alarmapparaten, Historie, Kaart, Gebruikers, Gebruikersinstellingen, Wifi locaties, Wandelzones, Integraties, and PartnerLog. The main content area is divided into three sections:

- Alarmapparaat**:
  - Apparaat ID: 862311065478040
  - Status:  Actief,  Niet actief
  - Naam of omschrijving \*: [Empty text field]
  - Telefoonnummer: +467191020375141
  - Basisconfiguratie \*: Account SafetyTracer | SafetyTracer Voorraad (dropdown menu)
  - Gebruiker: [Empty text field]
- Alarmapparaat informatie**:
  - Apparaat voor het laatst gezien: 05-01-2024 13:22:11
  - Laatste update apparaatconfiguratie: 05-01-2024 13:16:17
- Device system information**:
  - Firmware version: 1.0.41.14
  - Imei: 862311065478040
  - Iccid: 89462038007009895167
  - Mac ble: d4:30:53:f8:04:eb
  - Module number: 20180504
  - RunTimes: 27
  - Gsm module info: SIM7500E|B11V02\_210303|P1.02\_20221104
  - Msisdn:
  - Imsi:
  - Last Update: 05-01-2024 13:19:04

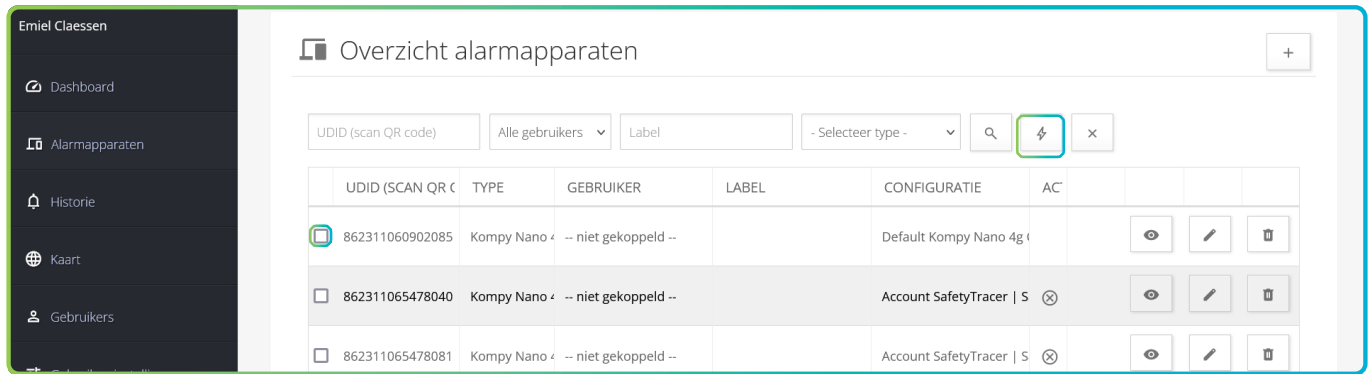
At the bottom of the form, there are two buttons: 'Annuleren' (cancel) and 'Opslaan' (save).

Figuur 3.2

## 4. Alarmapparaat verplaatsen

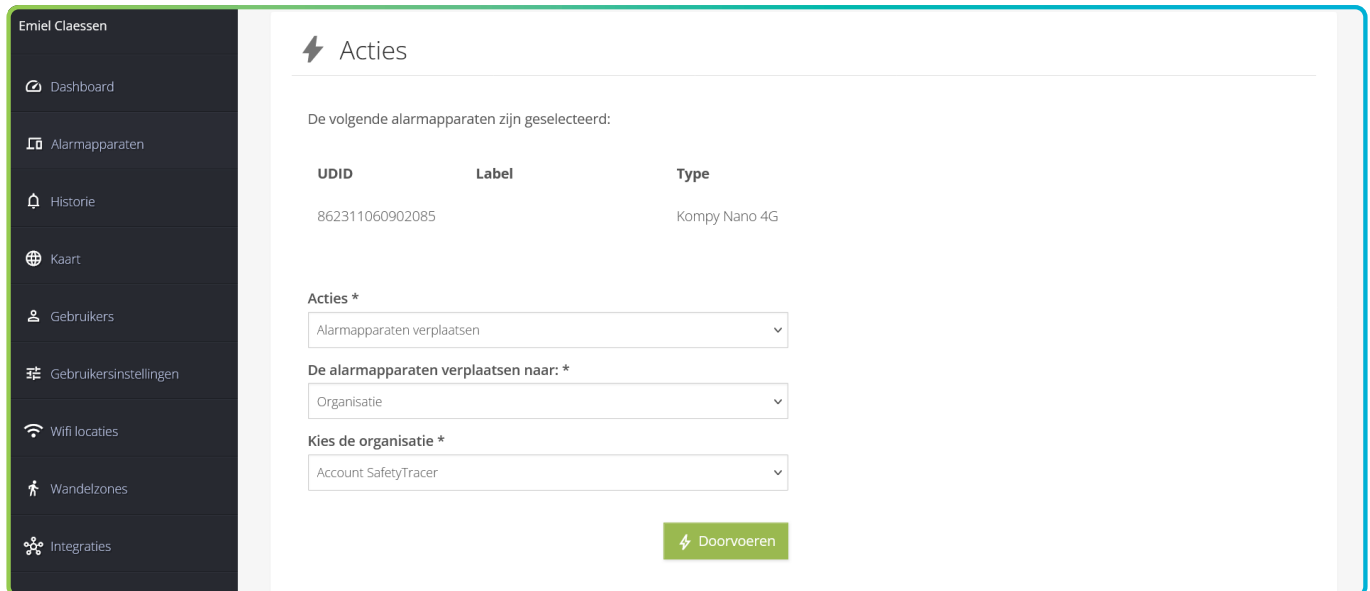
Een alarmapparaat kan ook naar een andere organisatie of locatie worden verplaatst. Hiervoor zijn er speciale machtigingen vereist. Alleen gebruikers met de rol “Organisatiebeheerder” hebben hier de mogelijkheid voor.

Ga hiervoor naar het alarmapparaten overzicht en selecteer de alarmapparaten die u wilt verplaatsen, door links het selectievakje aan te vinken bij het betreffende apparaat. (Afbeelding 4.1).



Figuur 4.1

Nadat u de alarmapparaten heeft geselecteerd die u wilt verplaatsen, klikt u op het icoontje met de bliksemschicht (Figuur 4.1). Selecteer nu welke wijzigingen u wilt doorgeven voor het betreffende apparaat. U kunt hier het apparaat op actief zetten, of inactief, de configuratie van een apparaat aanpassen of een apparaat verplaatsen. Mogelijk zijn niet alle opties zichtbaar voor u. (Figuur 4.2)



Figuur 4.2

Als u het apparaat wilt verplaatsen kunt u hier aangeven of dit naar een Organisatie of naar een Locatie verplaatst moet worden. Nadat u de juiste gegevens heeft ingevuld, druk u op “Doorvoeren” Er zal nu om een bevestiging gevraagd worden, waarna de wijziging verwerkt wordt.

## 5. Definities

### Initiator

Gebruiker die in het bezit is van de Komy en die het initiatief neemt om een alarm te maken; handmatig of automatisch.

### Responder

Gebruiker die als hulpverlener, mantelzorger of professional hulp verleent na een oproep.

### Beheerder

Persoon die alle gegevens voor een gebruiker van een Komy of organisatie beheert en deze kan aanmaken, wijzigen of verwijderen.

### Komy portal

Online beveiligde toegang tot het Komy platform.

### Gebruiker

Initiator of hulpverlener.