

Wij beschermen mensen

SafetyTracer handleiding

Gebruikers

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Inloggen	2
3. Gebruikers	3
4. Gebruikers koppelen	4
5. Gebruikers wijzigen	6
6. Gebruikers verwijderen	6
7. Definities	7

Voorwoord

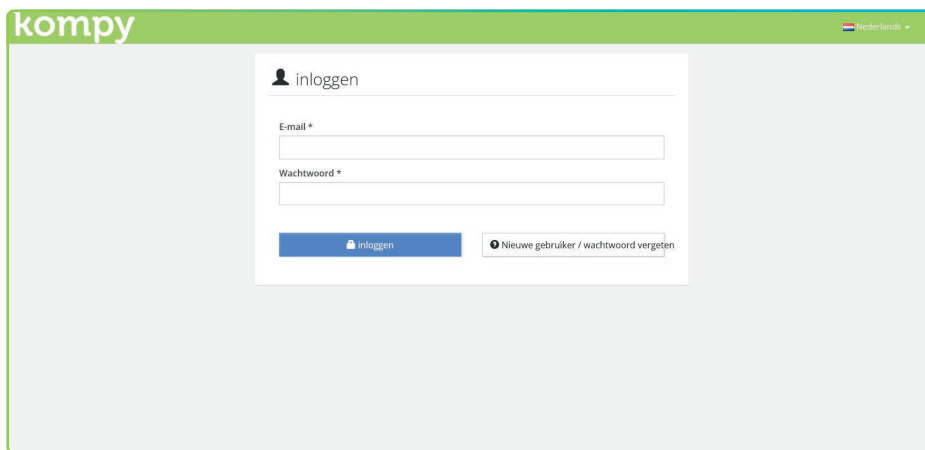
Hartelijk dank voor het gebruik van het SafetyTracer systeem. Wij hebben met de grootste zorg deze applicatie ontwikkeld om u in staat te stellen alarm te slaan als dat nodig is. Helaas kunt u, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, in een situatie terecht komen waarin u hulpbehoevend bent. SafetyTracer helpt in dergelijke situaties. U informeert eenvoudig anderen en schakelt zo hulp in. Deze handleiding is met de grootste zorg opgesteld. Mochten er desondanks onvolkomenheden in staan of heeft u andere verbeteringen of opmerkingen, dan horen wij dit graag.

1. Inleiding

Omdat elke gebruiker andere hulpverleners heeft en in zijn eigen woonomgeving extra zekerheid nodig kan hebben, is het mogelijk om meerdere hulpverleners aan te maken in de Komy gebruikersportal. In deze handleiding laten we zien hoe u gebruikers en hulpverleners kunt aanmelden, koppelen en verwijderen.

2. Inloggen

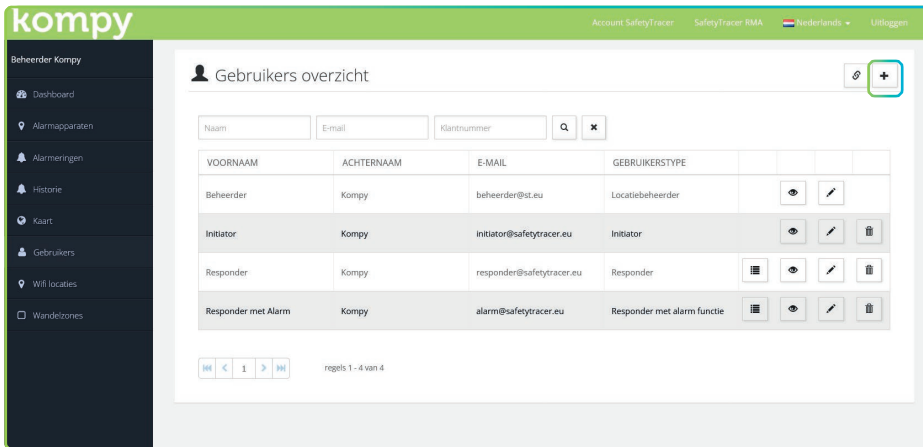
Inloggen kunt u door te gaan naar: <https://portal.komy.eu/login>, u krijgt dan onderstaand inlogscherf (Figuur 2.1). Hier kunt u inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord.

The image shows a screenshot of the Komy login portal. At the top left, the word "komy" is written in a green font. In the top right corner, there is a small flag icon and the text "Nederlands" with a downward arrow. The main content area is a light gray box with a white border. Inside this box, the word "inloggen" is displayed next to a person icon. Below this, there are two input fields: "E-mail *" and "Wachtwoord *". At the bottom of the form, there are two buttons: a blue button labeled "inloggen" with a lock icon, and a white button labeled "Nieuwe gebruiker / wachtwoord vergeten" with a key icon.

Figuur 2.1

3. Gebruikers

In het menu “Gebruikers” vind u een overzicht van de reeds aangemaakt gebruikers voor uw account. (Figuur 3.1)

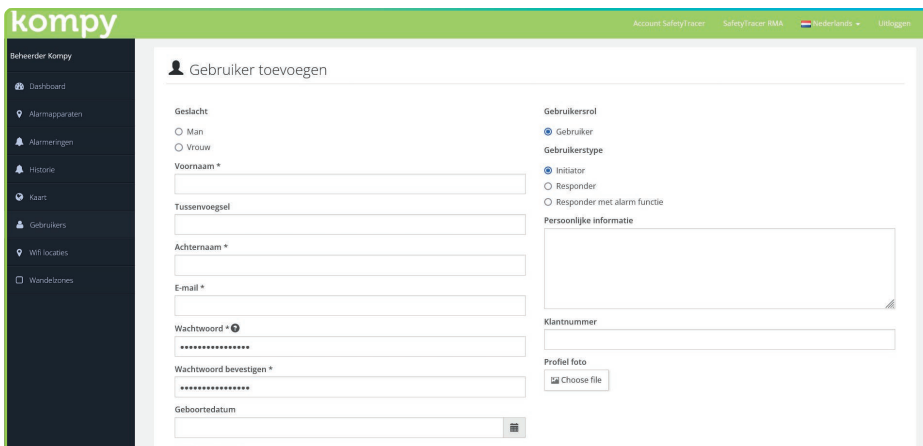


Figuur 3.1

Komy gebruiker aanmaken

In dit venster kunt u allerlei informatie raadplegen over de geregistreerde gebruikers. Een nieuwe gebruiker voegt u toe door op “+” te klikken (Figuur 3.1).

Als u op “+” heeft geklikt, komt u in het scherm waar u een gebruiker kunt toevoegen (Figuur 3.2).



Figuur 3.2


Let op:
Voor de “Initiator” en
“Responder met alarm
functie” gebruikers is een
abonnement vereist.

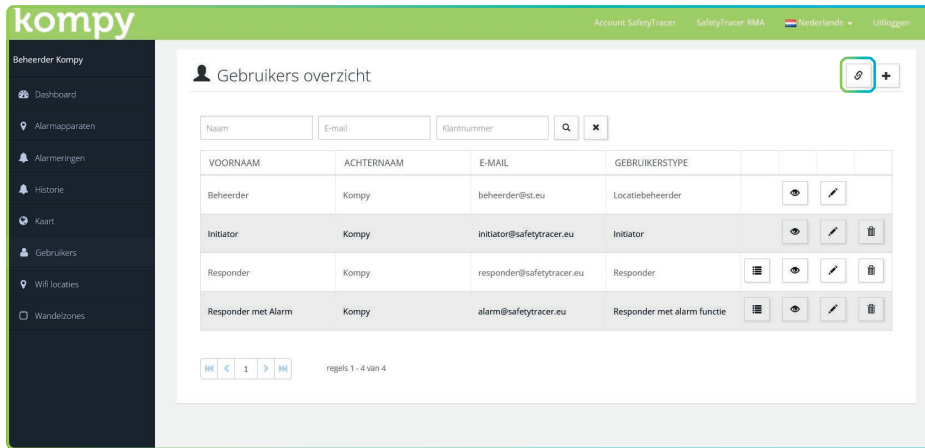
Vul de gegevens van de Komy gebruiker in. Alle velden met een sterretje zijn verplicht en dienen te worden ingevuld. Het e-mailadres en wachtwoord dat u hier invult, worden door de Komy gebruiker gebruikt om in te loggen in de portal.

Aan de rechterkant kunt u een gebruikerstype invullen. Een “Initiator” kan alleen alarm maken. Een “Responder” kan alleen op alarmen reageren. Een “Responder met alarm functie” kan zowel een alarm initiëren als op een alarm reageren.

Als u tevreden bent over wat u heeft ingevuld, scrollt u naar beneden en klikt u op “Opslaan”.

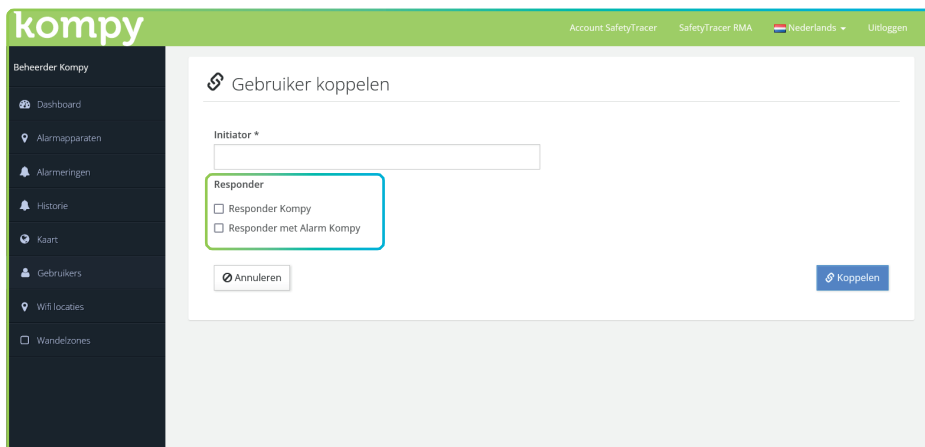
4. Gebruikers koppelen

Om alarmmeldingen te kunnen afhandelen dienen Komy initiators en responders aan elkaar gekoppeld te worden. Het koppelen van gebruikers doet u in het gebruikersoverzicht. Klik in dit overzicht op het koppelteken “” (Figuur 4.1).



Figuur 4.1

U opent nu het scherm “Gebruiker koppelen” (Figuur 4.2).




Figuur 4.2

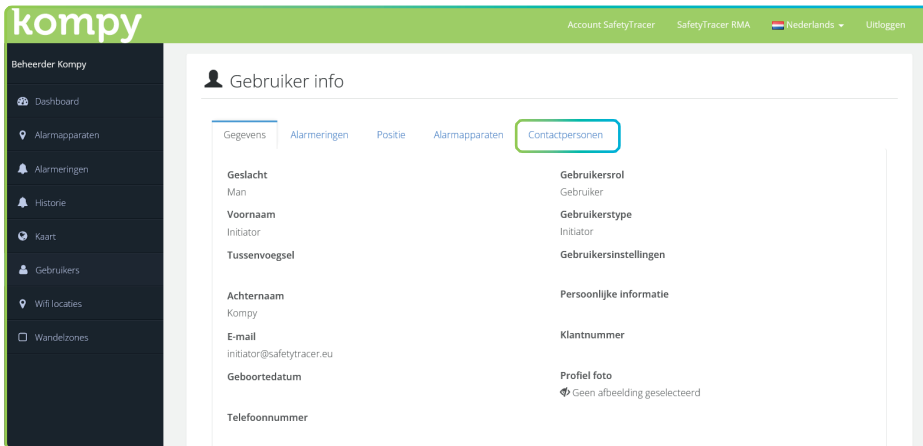
Vul bij “Initiator” de naam van de Komy gebruiker in. Als er meerdere Komy gebruikers zijn aangemaakt, dan kunt u, na het intypen van de eerste twee tekens, de gebruiker in het dropdown menu selecteren.

Als u de Komy gebruiker heeft geselecteerd, kunt u hieraan de hulpverleners koppelen door op de namen te klikken van de persoon of personen die u wilt koppelen (Figuur 4.2). Er kunnen meerdere hulpverleners aan één gebruiker worden gekoppeld.

Klik nu op “Koppelen” om de Komy gebruiker en de hulpverlener aan elkaar te koppelen. U krijgt een bevestiging dat de gebruikers aan elkaar gekoppeld zijn.

Koppeling controleren

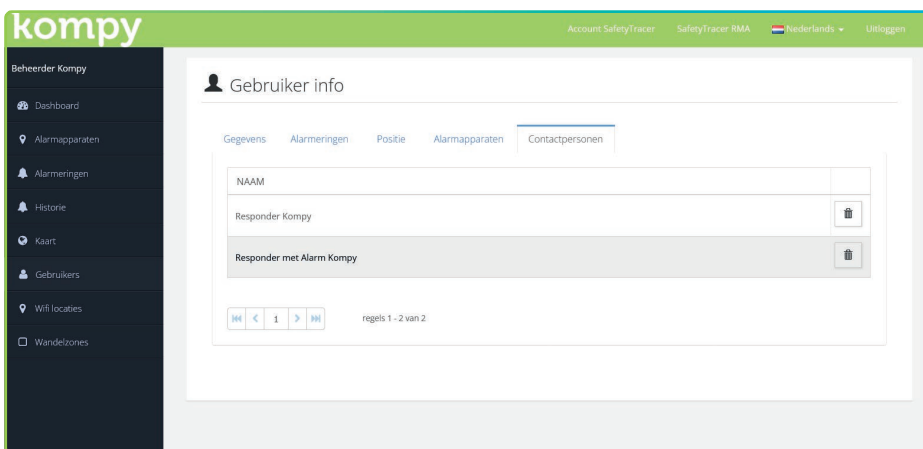
Om te controleren welke responders aan een Komy initiator zijn gekoppeld gaat u in het hoofdmenu naar “Gebruikers”. Druk op het  icoon naast de gebruiker om meer informatie over de gebruiker te zien.



Figuur 4.3


In dit scherm krijgt u meer informatie te zien over de betreffende gebruiker. Voor informatie over gekoppelde gebruikers klikt u op het tabblad met de naam “Contactpersonen” (Figuur 4.3).

In dit tabblad ziet u de hulpverleners die gekoppeld zijn aan de Komy gebruiker (Figuur 4.4).




Figuur 4.4

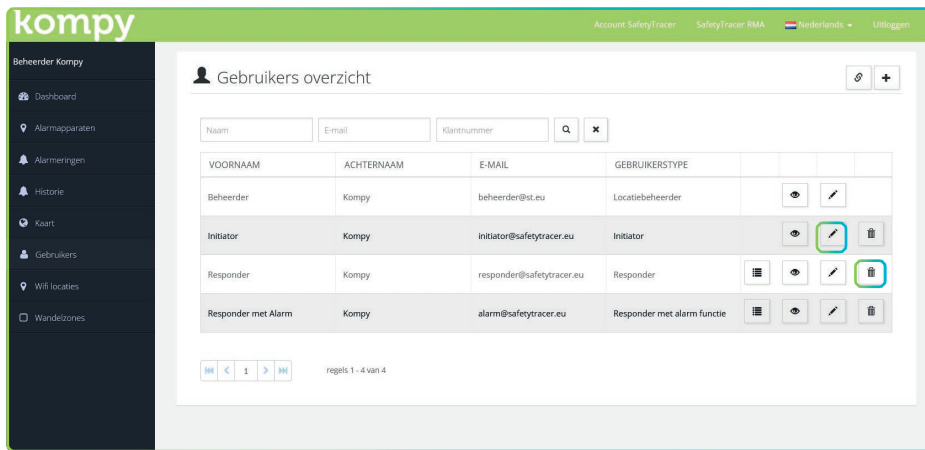
Gebruikers ontkoppelen

U kunt in dit venster ook de koppeling tussen gebruikers opheffen. Druk hiervoor op de  naast de gebruiker waarvoor u de koppeling wilt opheffen.

Nadat u op verwijderen heeft geklikt wordt u nogmaals gevraagd of u deze hulpverlener wilt ontkoppelen. Door op het groene vinkje te klikken ontkoppelt u de geselecteerde hulpverlener definitief.

5. Gebruikers wijzigen

Om de gegevens van een gebruiker te wijzigen opent u in het hoofdmenu het overzicht van alle gebruikers door op “Gebruikers” te klikken. In het gebruikersoverzicht klikt u op “” bij de gebruiker waarvan u de gegevens wilt wijzigen (Figuur 5.1).



Figuur 5.1

U kunt nu de gegevens van de gebruiker aanpassen. Op de wijzigingen op te slaan, druk u onder aan de pagina op “Opslaan”.

6. Gebruikers verwijderen

Om een gebruiker te verwijderen opent u in het hoofdmenu het overzicht van alle gebruikers door op “Gebruikers” te klikken. In het gebruikersoverzicht klikt u op “” bij de gebruiker waarvan u de gegevens wilt verwijderen (Figuur 5.1).

Nadat u op de prullenbak heeft geklikt wordt u nogmaals gevraagd of u deze gebruiker wilt verwijderen. Door op het groene vinkje te klikken verwijdert u de geselecteerde gebruiker definitief.

7. Definities

Initiator

Gebruiker die een Kompy apparaat of app gebruikt en die het initiatief neemt om een alarm te maken; handmatig of automatisch.

Responder

Gebruiker die als hulpverlener, mantelzorger of professional hulp verleent na een oproep.

Beheerder

Persoon die alle gegevens voor een gebruiker of organisatie beheert en deze kan aanmaken, wijzigen of verwijderen.

Kompy portal

Online beveiligde toegang tot het Kompy platform.

Gebruiker

Initiator of responder.