

Wij beschermen mensen

SafetyTracer handleiding

Two-Factor Authentication

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Eerste keer inloggen	3
Two Factor Authentication instellen	4

Voorwoord

Hartelijk dank voor het gebruik van het SafetyTracer systeem. Wij hebben met de grootste zorg deze applicatie ontwikkeld om u in staat te stellen alarm te slaan als dat nodig is. Helaas kunt u, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, in een situatie terecht komen waarin u hulpbehoevend bent. SafetyTracer helpt in dergelijke situaties. U informeert eenvoudig anderen en schakelt zo hulp in. Deze handleiding is met de grootste zorg opgesteld. Mochten er desondanks onvolkomenheden in staan of heeft u andere verbeteringen of opmerkingen, dan horen wij dit graag.

Inleiding

Om de beveiliging van ons platform op peil te houden, wordt er van beheerders vereist om two factor authenticatie te gebruiken.

Met two factor authenticatie is het niet genoeg om alleen een wachtwoord te gebruiken, maar moet er ook een bevestiging gedaan worden met een ander apparaat. Het handigst is om hiervoor de smartphone te gebruiken.

Er zijn diverse applicaties beschikbaar die dit ondersteunen. Hieronder vind je een link naar drie authenticators die je zelf kunt installeren, als je er nog geen gebruikt.

Android

Als je op onderstaande links klikt, dan kom je in de Google Play store.

[Microsoft Authenticator](#)

[Google Authenticator](#)

[2FA Authenticator \(2FAS\)](#)

iOS

De onderstaande links verwijzen naar de Apple Appstore.

[Microsoft Authenticator](#)

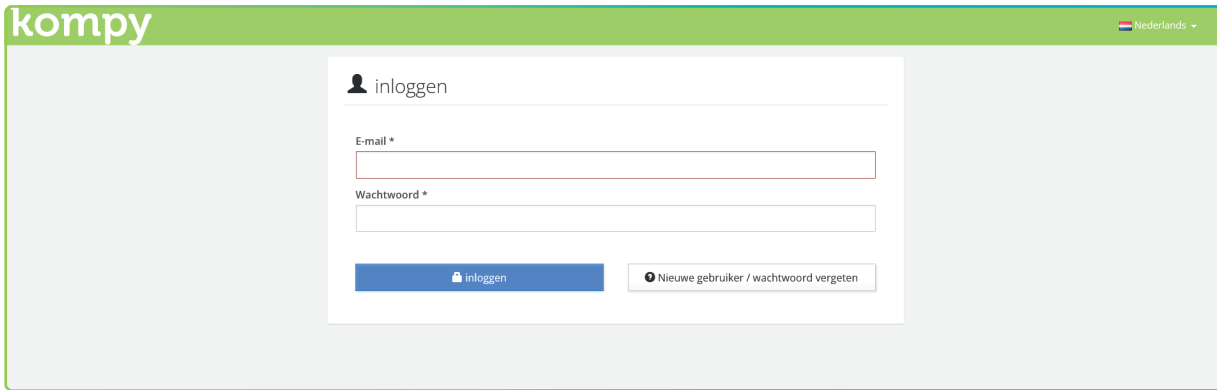
[Google Authenticator](#)

In deze handleiding leggen we in het kort uit, hoe je de two factor authenticatie (2FA) kunt instellen op het Komy platform.

Eerste keer inloggen

Stap 1

Als je nog niet eerder bent ingelogd, en je hebt nog geen wachtwoord, dan ga je in het inlogscherm naar “Nieuwe gebruiker / wachtwoord vergeten”.

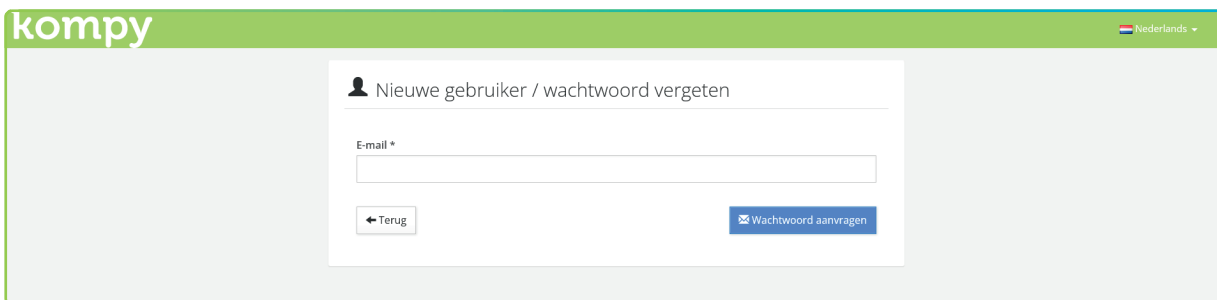


The screenshot shows the login page of the 'komy' website. The header is green with the 'komy' logo on the left and a language dropdown set to 'Nederlands' on the right. The main content area is white and contains a login form. At the top of the form is a user icon and the text 'inloggen'. Below this are two input fields: 'E-mail *' and 'Wachtwoord *'. At the bottom of the form are two buttons: a blue button labeled 'inloggen' and a white button with a key icon labeled 'Nieuwe gebruiker / wachtwoord vergeten'.

Stap 2.

Vul het email adres in dat er is gebruikt om je account mee aan te maken, en klik daarna op “Wachtwoord aanvragen”.

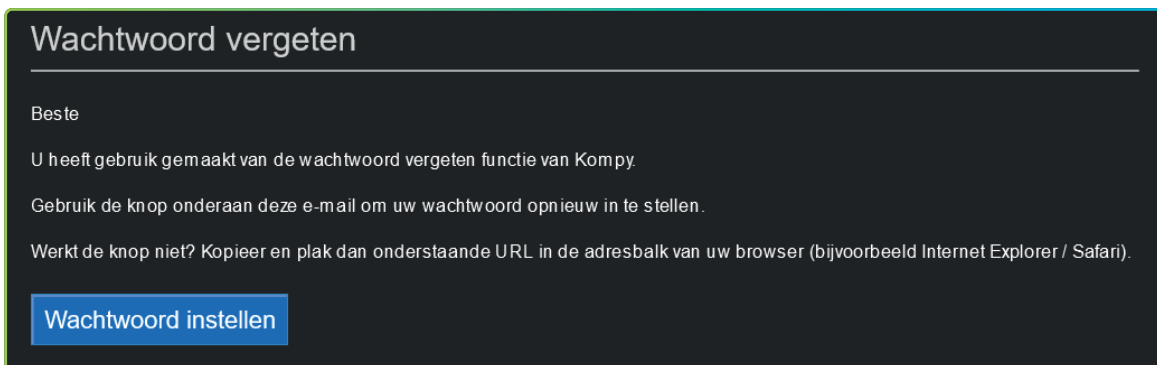
Er wordt nu een e-mail gestuurd naar het opgegeven e-mailadres. Dit kan enkele minuten duren.



The screenshot shows the 'Nieuwe gebruiker / wachtwoord vergeten' page on the 'komy' website. The header is green with the 'komy' logo on the left and a language dropdown set to 'Nederlands' on the right. The main content area is white and contains a form for requesting a password reset. At the top of the form is a user icon and the text 'Nieuwe gebruiker / wachtwoord vergeten'. Below this is an 'E-mail *' input field. At the bottom of the form are two buttons: a white button with a left arrow labeled 'Terug' and a blue button with an envelope icon labeled 'Wachtwoord aanvragen'.

Stap 3.

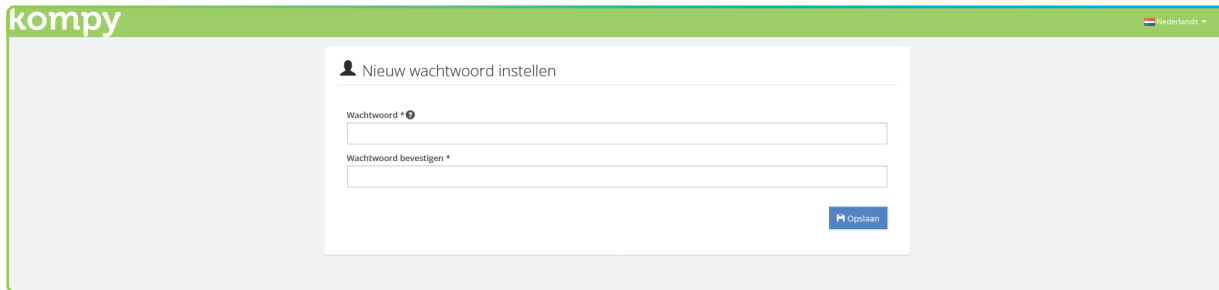
Volg de instructies in de mail die je hebt gekregen. Druk op de grote knop waarop staat: “Wachtwoord instellen”.



The screenshot shows an email template for password reset. The header is dark grey with the text 'Wachtwoord vergeten' in white. Below the header is a horizontal line. The body of the email is dark grey and contains the following text: 'Beste', 'U heeft gebruik gemaakt van de wachtwoord vergeten functie van Komy.', 'Gebruik de knop onderaan deze e-mail om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.', and 'Werkt de knop niet? Kopieer en plak dan onderstaande URL in de adresbalk van uw browser (bijvoorbeeld Internet Explorer / Safari)'. At the bottom of the email is a blue button with the text 'Wachtwoord instellen'.

Stap 4.

Er opent nu een nieuw venster waarin je een wachtwoord gaat instellen. Vul hier twee maal hetzelfde wachtwoord in en klik daarna op “Opslaan”.



The screenshot shows the 'kompy' portal header with a language dropdown set to 'Nederlands'. The main content area is titled 'Nieuw wachtwoord instellen' and contains two input fields: 'Wachtwoord *' and 'Wachtwoord bevestigen *'. A blue 'Opslaan' button is located at the bottom right of the form.

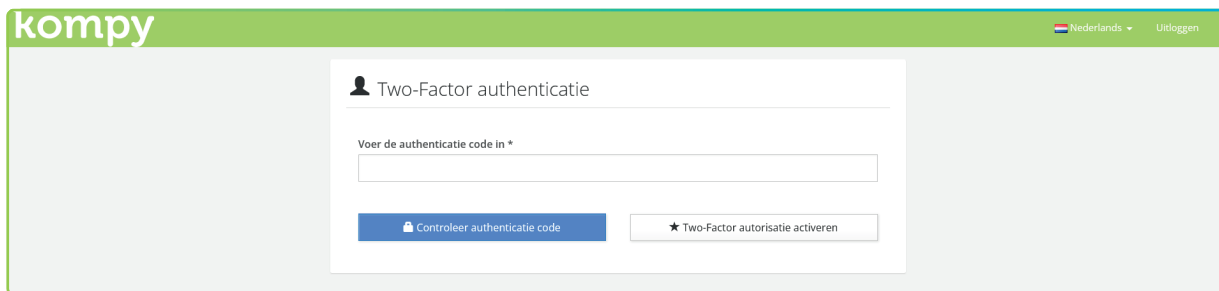
Stap 5.

Je komt nu nogmaals bij het inlogscherf. Vul hier je e-mail adres in, en het wachtwoord dat je in stap 4 hebt aangemaakt, en druk op “inloggen”.

Two Factor Authentication instellen

Stap 6.

Er wordt nu gevraagd voor een “authenticatie code”. Deze heb je nu nog niet. Klik op “Two-Factor autorisatie activeren”.



The screenshot shows the 'kompy' portal header with 'Nederlands' and 'Uitloggen' options. The main content area is titled 'Two-Factor authenticatie' and features a single input field labeled 'Voer de authenticatie code in *'. Below the field are two buttons: 'Controleer authenticatie code' and 'Two-Factor autorisatie activeren'.

Stap 7.

Je ontvangt nu een e-mail op het adres dat bij ons bekend is. In deze e-mail staat een code met 6 letters. Neem deze code over, en vul deze in, in de portal onder de tekst: “Voer de code in die u per email heeft ontvangen” en klik daarna op “Controleren”



The screenshot shows the 'kompy' portal header with 'Nederlands' and 'Uitloggen' options. The main content area is titled 'Herstellen van de Two-Factor beveiliging' and contains one input field labeled 'Voer de code in die u per email heeft ontvangen *'. A blue 'Controleren' button is positioned below the field.

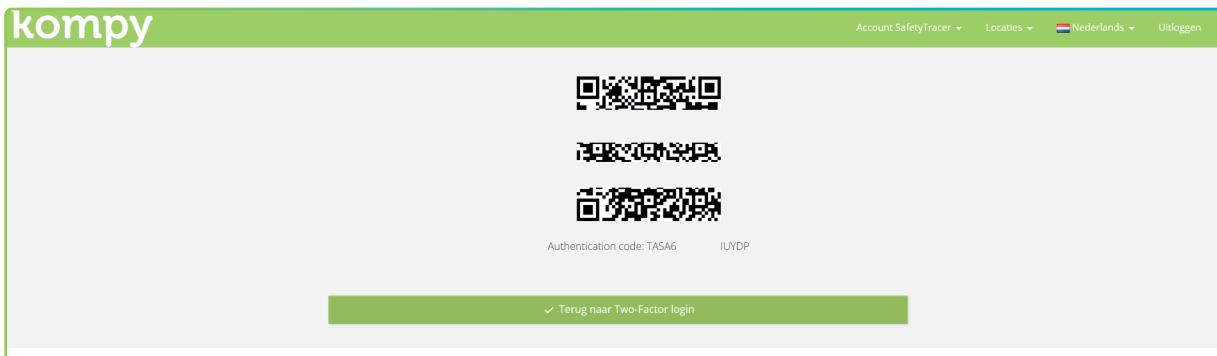
Stap 8.

Je krijgt nu een scherm met een QR code en een Authentication code.

Je kunt nu met je Authenticatie app naar keuze een foto van de QR code maken.

Als het niet mogelijk is om de QR code te gebruiken, dan kun je ook via de app de Authentication code invullen.

Let er op dat dit allemaal hoofdletters of cijfers zijn.

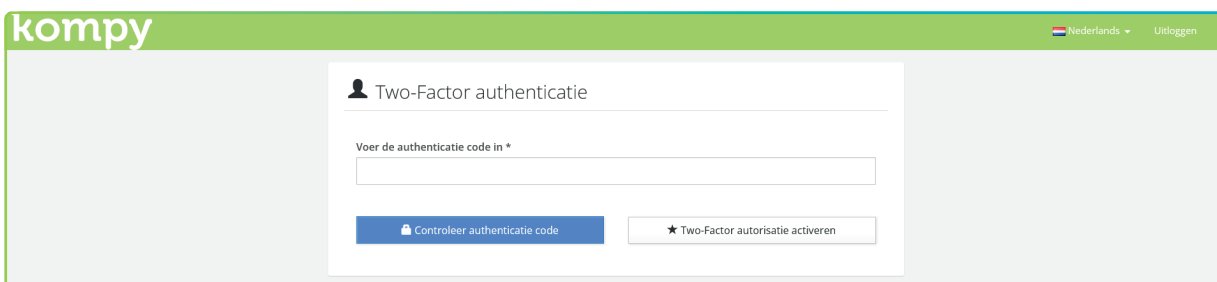


Stap 9.

Nadat je de authenticator app hebt ingesteld, kun je in de Komy portal klikken op: Terug naar Two-Factor login.

Stap 10.

In de Komy portal wordt nu om de authenticatie code gevraagd. Vul hier de 6 cijferige code in van je authenticatie app. Druk daarna op: "Controleer authenticatie code".



Je wordt nu ingelogd op de Komy Portal.

