

Wij beschermen mensen

SafetyTracer handleiding

Two-Factor Authentication

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Eerste keer inloggen	3
Two Factor Authentication instellen	4

Voorwoord

Hartelijk dank voor het gebruik van het SafetyTracer systeem. Wij hebben met de grootste zorg deze applicatie ontwikkeld om u in staat te stellen alarm te slaan als dat nodig is. Helaas kunt u, ondanks alle voorzorgsmaatregelen, in een situatie terecht komen waarin u hulpbehoevend bent. SafetyTracer helpt in dergelijke situaties. U informeert eenvoudig anderen en schakelt zo hulp in. Deze handleiding is met de grootste zorg opgesteld. Mochten er desondanks onvolkomenheden in staan of heeft u andere verbeteringen of opmerkingen, dan horen wij dit graag.

Inleiding

Om de beveiliging van ons platform op peil te houden, wordt er van beheerders vereist om two factor authenticatie te gebruiken.

Met two factor authenticatie is het niet genoeg om alleen een wachtwoord te gebruiken, maar moet er ook een bevestiging gedaan worden met een ander apparaat. Het handigst is om hiervoor de smartphone te gebruiken.

Er zijn diverse applicaties beschikbaar die dit ondersteunen. Hieronder vind je een link naar drie authenticators die je zelf kunt installeren, als je er nog geen gebruikt.

Android

Als je op onderstaande links klikt, dan kom je in de Google Play store.

[Microsoft Authenticator](#)

[Google Authenticator](#)

[2FA Authenticator \(2FAS\)](#)

iOS

De onderstaande links verwijzen naar de Apple Appstore.

[Microsoft Authenticator](#)

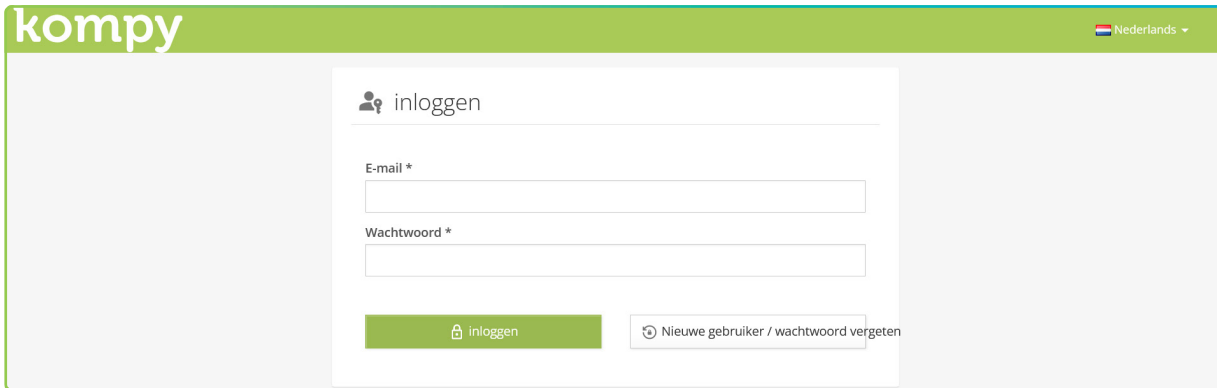
[Google Authenticator](#)

In deze handleiding leggen we in het kort uit, hoe je de two factor authenticatie (2FA) kunt instellen op het Komy platform.

Eerste keer inloggen

Stap 1

Als je nog niet eerder bent ingelogd, en je hebt nog geen wachtwoord, dan ga je in het inlogscherm naar “Nieuwe gebruiker / wachtwoord vergeten”.

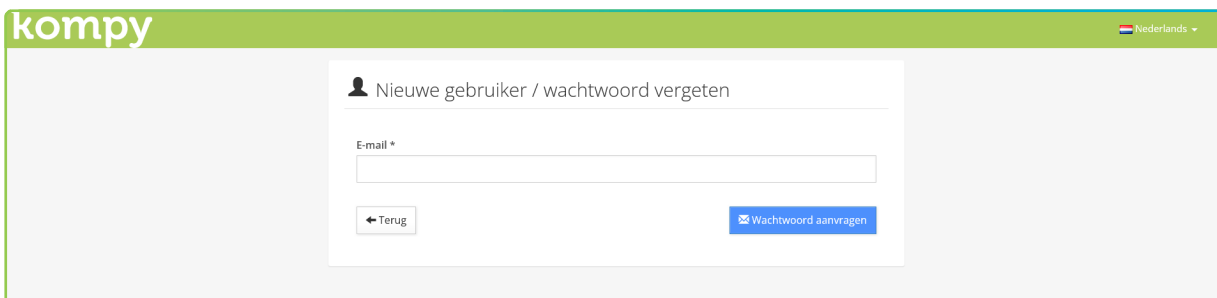


The screenshot shows the Komy login interface. At the top left is the 'komy' logo in white on a green background. At the top right is a language dropdown menu set to 'Nederlands'. The main content area is a white box with a light gray background. It features a user icon and the text 'inloggen'. Below this are two input fields: 'E-mail *' and 'Wachtwoord *'. At the bottom of the box are two buttons: a green button with a lock icon and the text 'inloggen', and a white button with a circular arrow icon and the text 'Nieuwe gebruiker / wachtwoord vergeten'.

Stap 2.

Vul het email adres in dat er is gebruikt om je account mee aan te maken, en klik daarna op “Wachtwoord aanvragen”.

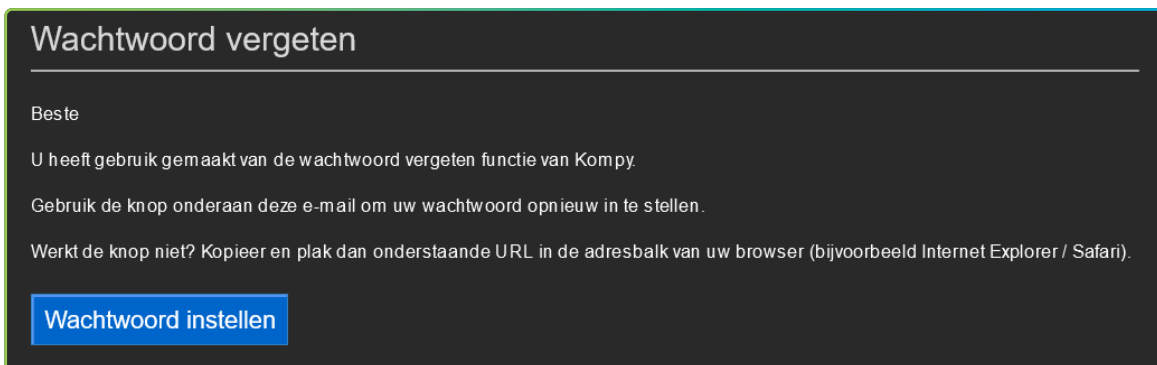
Er wordt nu een e-mail gestuurd naar het opgegeven e-mailadres. Dit kan enkele minuten duren.



The screenshot shows the Komy 'Nieuwe gebruiker / wachtwoord vergeten' page. At the top left is the 'komy' logo. At the top right is a language dropdown menu set to 'Nederlands'. The main content area is a white box with a light gray background. It features a user icon and the text 'Nieuwe gebruiker / wachtwoord vergeten'. Below this is an 'E-mail *' input field. At the bottom of the box are two buttons: a white button with a left arrow icon and the text 'Terug', and a blue button with an envelope icon and the text 'Wachtwoord aanvragen'.

Stap 3.

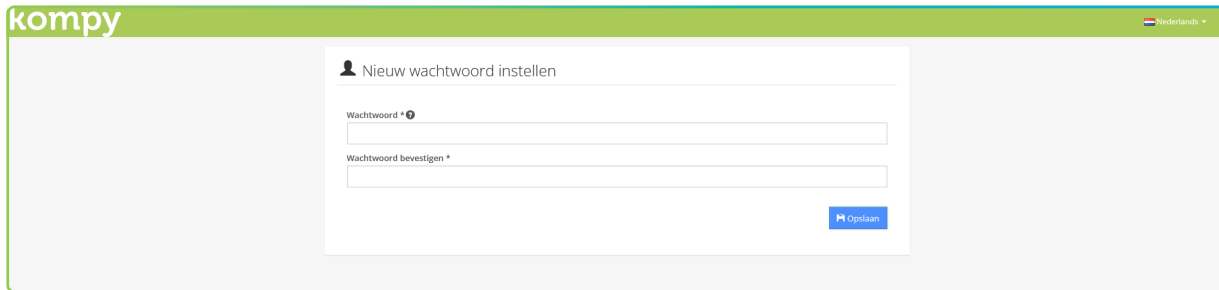
Volg de instructies in de mail die je hebt gekregen. Druk op de grote knop waarop staat: “Wachtwoord instellen”.



The screenshot shows an email titled 'Wachtwoord vergeten'. The text inside the email reads: 'Beste', 'U heeft gebruik gemaakt van de wachtwoord vergeten functie van Komy.', 'Gebruik de knop onderaan deze e-mail om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.', and 'Werkt de knop niet? Kopieer en plak dan onderstaande URL in de adresbalk van uw browser (bijvoorbeeld Internet Explorer / Safari)'. At the bottom of the email is a large blue button with the text 'Wachtwoord instellen'.

Stap 4.

Er opent nu een nieuw venster waarin je een wachtwoord gaat instellen. Vul hier twee maal hetzelfde wachtwoord in en klik daarna op “Opslaan”.



The screenshot shows the 'kompy' portal header with a language dropdown set to 'Nederlands'. The main content area is titled 'Nieuw wachtwoord instellen' (Set new password). It contains two input fields: 'Wachtwoord *' (Password) and 'Wachtwoord bevestigen *' (Confirm password). A blue button labeled 'Opslaan' (Save) is located at the bottom right of the form.

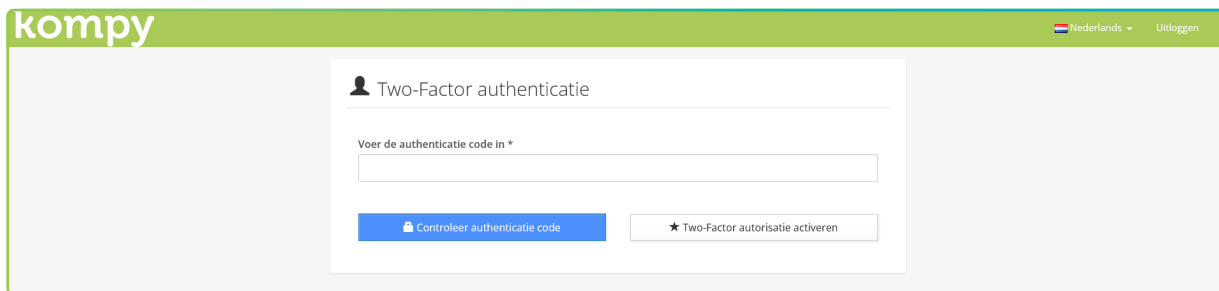
Stap 5.

Je komt nu nogmaals bij het inlogscherf. Vul hier je e-mail adres in, en het wachtwoord dat je in stap 4 hebt aangemaakt, en druk op “inloggen”.

Two Factor Authentication instellen

Stap 6.

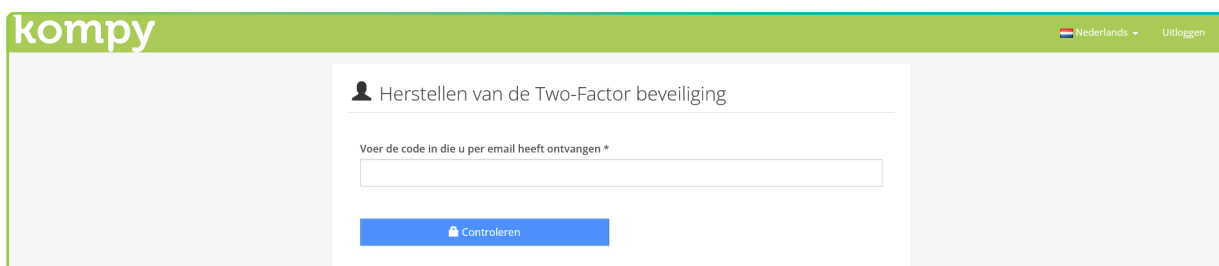
Er wordt nu gevraagd voor een “authenticatie code”. Deze heb je nu nog niet. Klik op “Two-Factor autorisatie activeren”.



The screenshot shows the 'kompy' portal header with 'Nederlands' and 'Uitloggen' (Logout). The main content area is titled 'Two-Factor authenticatie' (Two-Factor authentication). It features an input field labeled 'Voer de authenticatie code in *' (Enter authentication code). Below the field are two buttons: a blue button 'Controleer authenticatie code' (Check authentication code) and a grey button 'Two-Factor autorisatie activeren' (Activate Two-Factor authentication).

Stap 7.

Je ontvangt nu een e-mail op het adres dat bij ons bekend is. In deze e-mail staat een code met 6 letters. Neem deze code over, en vul deze in, in de portal onder de tekst: “Voer de code in die u per email heeft ontvangen” en klik daarna op “Controleren”



The screenshot shows the 'kompy' portal header with 'Nederlands' and 'Uitloggen'. The main content area is titled 'Herstellen van de Two-Factor beveiliging' (Recovery of Two-Factor security). It contains an input field labeled 'Voer de code in die u per email heeft ontvangen *' (Enter the code you received via email). A blue button labeled 'Controleren' (Check) is positioned below the field.

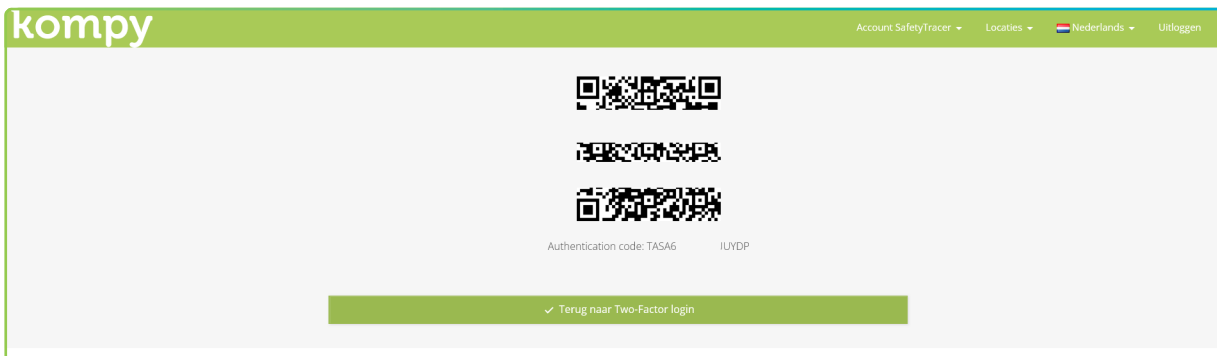
Stap 8.

Je krijgt nu een scherm met een QR code en een Authentication code.

Je kunt nu met je Authenticatie app naar keuze een foto van de QR code maken.

Als het niet mogelijk is om de QR code te gebruiken, dan kun je ook via de app de Authentication code invullen.

Let er op dat dit allemaal hoofdletters of cijfers zijn.

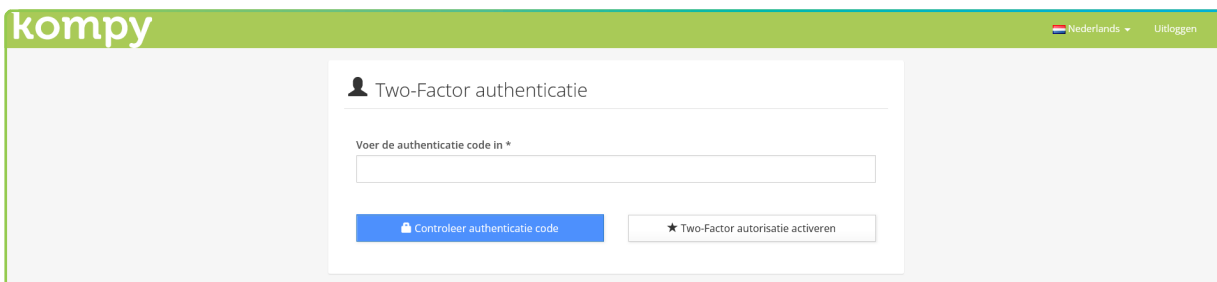


Stap 9.

Nadat je de authenticator app hebt ingesteld, kun je in de Komy portal klikken op: Terug naar Two-Factor login.

Stap 10.

In de Komy portal wordt nu om de authenticatie code gevraagd. Vul hier de 6 cijferige code in van je authenticatie app. Druk daarna op: "Controleer authenticatie code".



Je wordt nu ingelogd op de Komy Portal.

